

HET PAD NAAR

DUUR ZAAM HEID



**MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD
ONDERNEMEN BIJ
CLEANLEASE HOLDING B.V.**





INHOUDSOPGAVE

Over CleanLease	4
MVO Verklaring	6
Governance	7
Waardeketen	8
MVO Impact Analyse	10
MVO Programma	13
Certificaten, Keurmerken en Beoordelingen	52
Verificatieverklaring	54

DIT RAPPORT IS OPGESTELD OP BASIS VAN DE MVO INFORMATIE VAN
CLEANLEASE UIT HET MVO-REGISTER.

DE INFORMATIE IN DIT RAPPORT IS GEVERIFIEERD DOOR FIRA SUSTAINABILITY.
DE VERIFICATIEVERKLARING IS OPGENOMEN IN DIT RAPPORT.

Formele naam	Participatiemaatschappij CleanLease Holding B.V.
KvK nummer	28083248
Website	www.cleanlease.com
Contactpersoon	Ronald de Feijter
E-mailadres	ronald.defeijter@cleanlease.com
Telefoonnummer	+31 (0)88 400 2706
Publicatie	TIM L gepubliceerd op 2 februari 2022
Verificatie	Door FIRA Sustainability op basis van beperkte zekerheid

SAMEN WERKEN AAN EEN GEZONDE WERELD

De ambities die CleanLease heeft vastgesteld op het gebied van duurzaam ondernemen zijn hoog. In 2030 willen we onze CO₂ uitstoot met 50% gereduceerd hebben. Dat lijkt ver weg, maar met een netwerk van 13 vestigingen in Nederland en energie-intensieve productieprocessen is dat een forse uitdaging. We vinden het echter heel belangrijk om die ambitie ook daadwerkelijk te realiseren. Duurzaam ondernemen is immers niet voor niets één van onze kernwaarden.

De afgelopen jaren hebben we hard gewerkt aan het inzichtelijk en meetbaar maken van onze MVO-activiteiten. We hebben kernthema's benoemd die we verbonden hebben aan de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Die thema's en doelstellingen hebben we verankerd in onze bedrijfsvoering zodat we de impact ervan op mens, milieu en maatschappij continu kunnen meten en verder ontwikkelen. We zijn daarover transparant en aangesloten bij het MVO Register die onze informatie verifieert en met aanbevelingen komt op welke gebieden we accenten moeten leggen.

In 2021 hebben we flinke vooruitgang geboekt met onze MVO-programma's en we zijn trots op de behaalde score van vier sterren. Het laat zien dat we op de goede weg zijn. We zitten met onze dienstverlening aan de Zorg, Ziekenhuizen en Leisure in de kern van de processen van onze klanten. Hierdoor kunnen zij maximale aandacht en zorg schenken aan hun eigen patiënten en cliënten. We zijn trots op de innovaties die we het afgelopen jaar op brede schaal hebben geïntroduceerd zoals ons nieuwe OK-kledingpakket, slimme

logistieke oplossingen en verduurzaming van onze productieprocessen. Wij zetten vooral sterk in op verduurzaming en hergebruik van materialen, want het gebruik van alle wegwerpartikelen heeft een enorme impact op ons milieu. Deze belangrijke ontwikkeling kunnen we niet alleen realiseren. Daarom werken we intensief samen met onze opdrachtgevers, leveranciers en onze klanten in de keten om maximale impact te kunnen bereiken.

Duurzaam ondernemen betekent voor ons ook dat we willen bijdragen aan het welzijn van mensen. We werken nauw samen met meerdere leer- en werkbedrijven om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen te geven op passend werk en persoonlijke ontwikkeling. We maken serieus werk van een divers en inclusief werkklimaat. Voor ons is dat heel belangrijk want ons personeelsbestand telt bijna veertig verschillende nationaliteiten. Dat beleid hebben we in 2021 ook in onze Code of Conduct uitgewerkt richting onze partners in de supply chain. Een belangrijke volgende stap in het duurzaam opereren in de gehele keten waarin we actief zijn.

In 2022 gaan we verder op de route die we zijn ingeslagen. We leren van onze inspanningen en fouten die we maken. We zijn trots op de successen die we boeken. Ook in 2022 zullen we met onze eigen medewerkers en al onze partners er alles aan doen om CleanLease weer een stap duurzamer te maken.

Theo Lantinga,
Algemeen Directeur

PROFIEL



AL MEER DAN 100 JAAR IS CLEANLEASE GESPECIALISEERD IN HET REINIGEN EN VERHUREN VAN HOGE KWALITEIT TEXTIEL. WE LEVEREN ONZE DIENSTEN AAN ZIEKENHUIZEN, ZORGINSTELLINGEN EN VAKANTIEPARKEN, ZOWEL IN NEDERLAND ALS IN BELGIË.

WIJ ZETTEN IN OP INNOVATIE IN PROCES, PRODUCT EN DIENSTVERLENING, ZODAT DE KLANT STEEDS VERDER WORDT ONTZORGD. NAAST OPERATIONAL EXCELLENCE EN CUSTOMER INTIMACY IS VOORAL OOK DUURZAAMHEID EEN ESSENTIEEL ONDERDEEL VAN DE VISIE EN BEDRIJFSVOERING VAN CLEANLEASE.

VISIE

CleanLease biedt gespecialiseerde dienstverlening voor haar klanten in Cure, Care en Leisure. Met textielreiniging en textielverhuur onderscheiden wij ons op het gebied van duurzaamheid, hygiëne, logistiek en technologie. CleanLease is trots op haar diversiteit en betrokken medewerkers. Daarbij streven CleanLease en haar klanten samen naar continue kwaliteitsverbetering, optimalisatie van de kosten over de gehele keten en verkleining van onze CO₂ footprint.

MISSIE

Wij zorgen ervoor dat u en uw klanten iedere dag beschikken over schoon, comfortabel en duurzaam textiel.



VISIE OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

CleanLease heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. 'Because you care' is hier de leidraad in. Onder deze noemer doen we ons uiterste best om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met het milieu, goed voor onze mensen te zorgen en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

KERNWAARDEN



Betrouwbare partner

Ruim 100 jaar jong en een dijk aan ervaring, dat is CleanLease. Met 27 vestigingen en een uitgekiend distributienetwerk in Nederland en België zijn we altijd dichtbij.



Gegarandeerde kwaliteit

We zijn continu bezig met optimalisatie van ons productassortiment en ons reinigingsproces. Zo kunnen we de ambitieuze kwaliteitsnormen halen die ons team iedere dag nastreeft.



Volledige ontzorging

Een expert aan je zijde met kennis van textielreiniging en logistiek, dat geeft ruimte om je te richten op wat écht belangrijk is, de dagelijkse zorg voor patiënten en cliënten.



Duurzaam ondernemen

Duurzaam ondernemen zit in het DNA van CleanLease. Wij hebben onze vijf kerndoelstellingen geselecteerd uit de UN Sustainable Development Goals die richting geven aan ons beleid, innovaties en de concrete initiatieven die we ontplooiën.



Innovatieve visie

Technologische innovaties zijn niet meer weg te denken bij CleanLease. Slimme oplossingen die voor onze opdrachtgevers écht belangrijk zijn. Of het nu gaat om innovatieve oplossingen voor onze productieprocessen, producten of logistiek.

BELEIDSVERKLARING



SCOPE

Verhuur, reiniging en distributie van werkkleding en textiel door **CleanLease Holding B.V.** (KvK 28083248) gevestigd in Nederland. **CleanLease B.V.** en **Medifort B.V.** zijn eveneens in scope. Holding maatschappij, Active Capital Company, en activiteiten van diens andere (buitenlandse) dochtermaatschappijen zijn niet in scope.

ONS COMMITMENT

CleanLease onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

BELOFTE

Wij zullen onze visie en ambitie op MVO-gebied helder en concreet vaststellen waarbij we de daarbijhorende doelen, programma en ons management systeem verder ontwikkelen en onderhouden. We zullen voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen. Wij zullen jaarlijks ons MVO-beleid en bijbehorende doelen evalueren om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie. Wij zullen het MVO-Register gebruiken om onze klanten te voorzien van betrouwbare informatie over ons MVO-programma.

COMMITMENT

WIJ ONDERSCHRIJVEN
DE PRINCIPES VAN
MAATSCHAPPELIJK
VERANTWOORD ONDERNEMEN.
WE COMMITTEREN ONS AAN:



Wij zijn aansprakelijk voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving;



Wij zijn open over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving;



Wij vertonen te allen tijde **ethisch gedrag**;



Wij respecteren, nemen in acht en reageren op **de belangen van onze belanghebbenden**;



Wij respecteren **de geldende wet- en regelgeving**;



Wij respecteren **de internationale gedragsnormen**, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving;

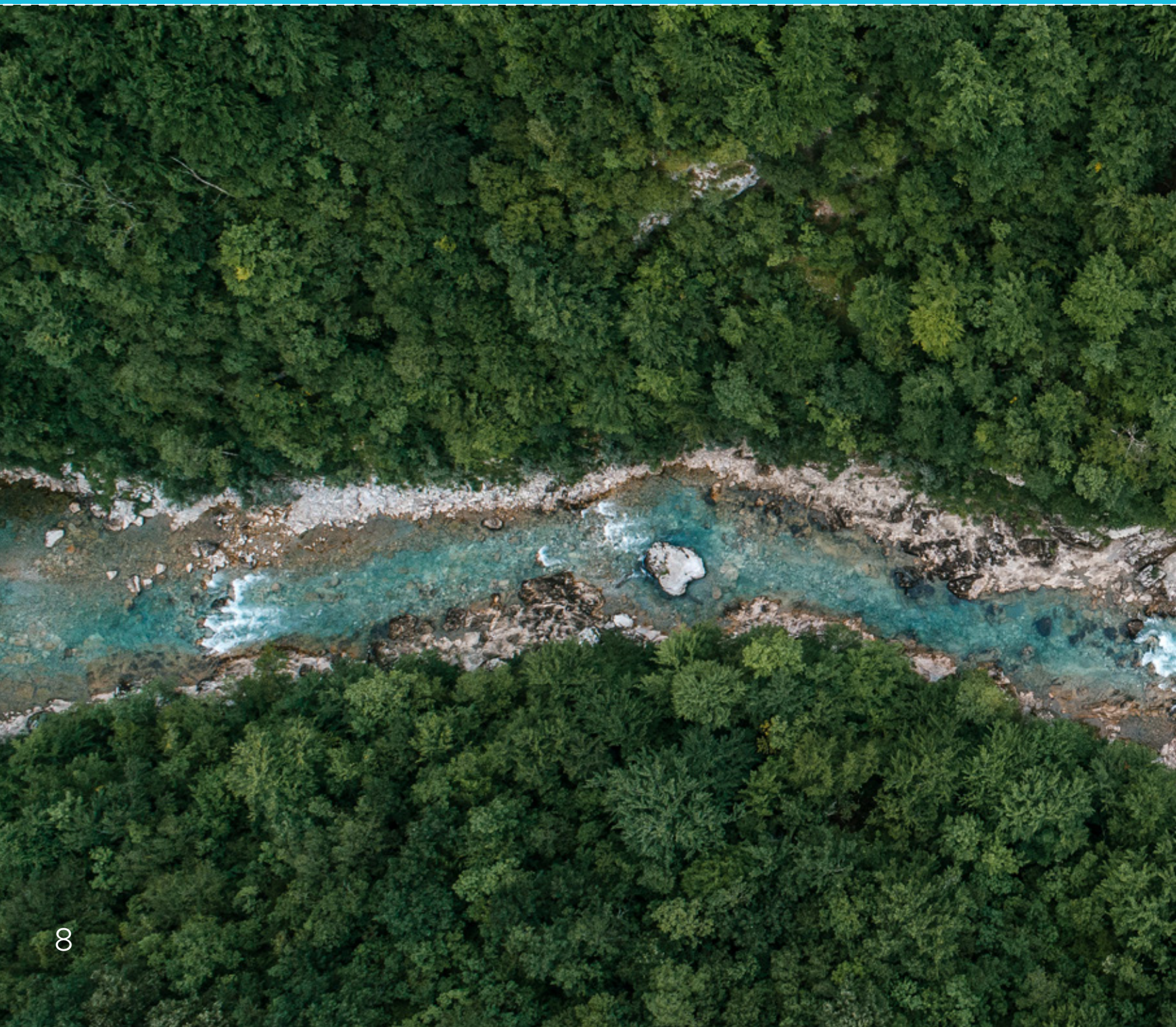


Wij respecteren **de rechten van de mens** en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.

*Koudekerk aan den Rijn,
Februari 2023
Theo Lantinga,
Algemeen directeur*

WAARDEKETEN

DE WAARDEKETEN GEEFT EEN OVERZICHT VAN DE INKOOP- EN
WAARDETOEVOEGENDE ACTIVITEITEN VAN CLEANLEASE EN WORDT
GEBRUIKT OM MVO RISICO'S EN KANSEN TE IDENTIFICEREN.





LEVERANCIERSKETEN



CLEANLEASE



PRODUCTEN/DIENSTEN

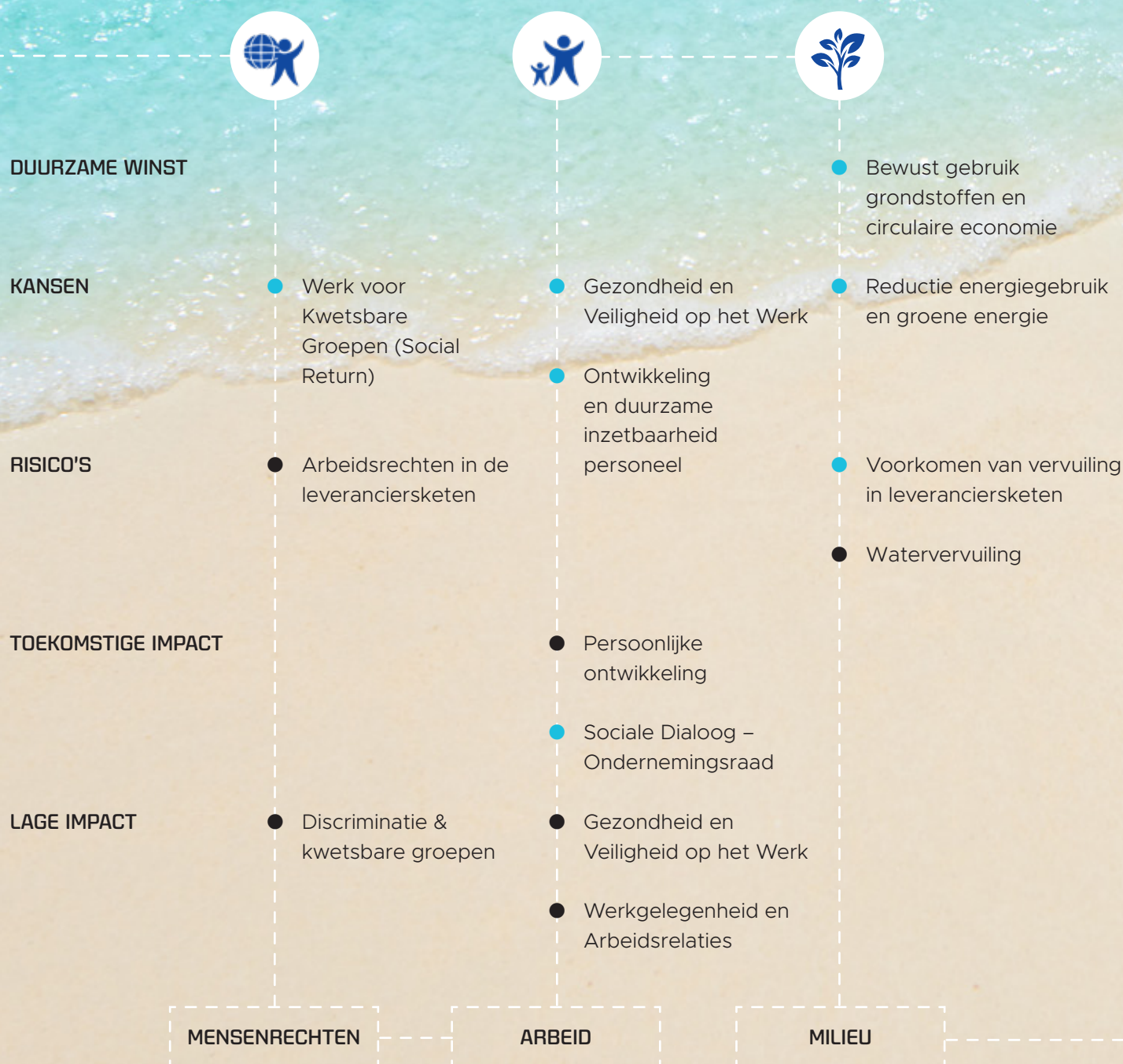
Textiel
Chemie
Machines
Emballage
Externe Inhuur
Wagenpark
Faciliteiten
Verbruiksartikelen

Wasserijen
Kledingservice
Distributie
Commercie
Inkoop
Business Development
Consultancy
Onderteunende Diensten

Verhuur textiel, inclusief reiniging (en sterilisatie van OK textiel)
Verhuur dienstkleding, inclusief reiniging
Reiniging kleding en textiel van bewoners van zorginstellingen
Gordijnenservice
Logistieke diensten bij de klant
Bundelen distributiestromen
Wastas: reiniging textiel particulieren
Doorverkoop verbruiksartikelen, zoals disposables, kussens, etc.

MVO IMPACT ANALYSE

DE BELANGRIJKSTE MVO-KANSEN EN RISICO'S VOOR CLEANLEASE ZIJN GEÏDENTIFICEERD OP BASIS VAN DE MVO-ONDERWERPEN UIT DE ISO 26000 RICHTLIJN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN. VOOR DE VOLLEDIGE ANALYSE VERWIJZEN WIJ NAAR HET MVO-VERSLAG OP **WWW.MVO-REGISTER.NL**



INDEX

In drie kleuren wordt aangegeven hoe de onderwerpen zijn gelinkt aan de waardeketen:

- Leveranciersketen
- CleanLease
- Producten/Diensten



● Duurzaam inkopen

● Welzijn van consumenten

● Maatschappelijke
Investing

● Gegevensbescherming

● Betrokkenheid bij de
Gemeenschap

● Anticorruptie en
zakelijke integriteit

● Klachten- &
Geschillenafhandeling

● Eerlijke Concurrentie

EERLIJK
ZAKENDOEN

CONSUMENTEN

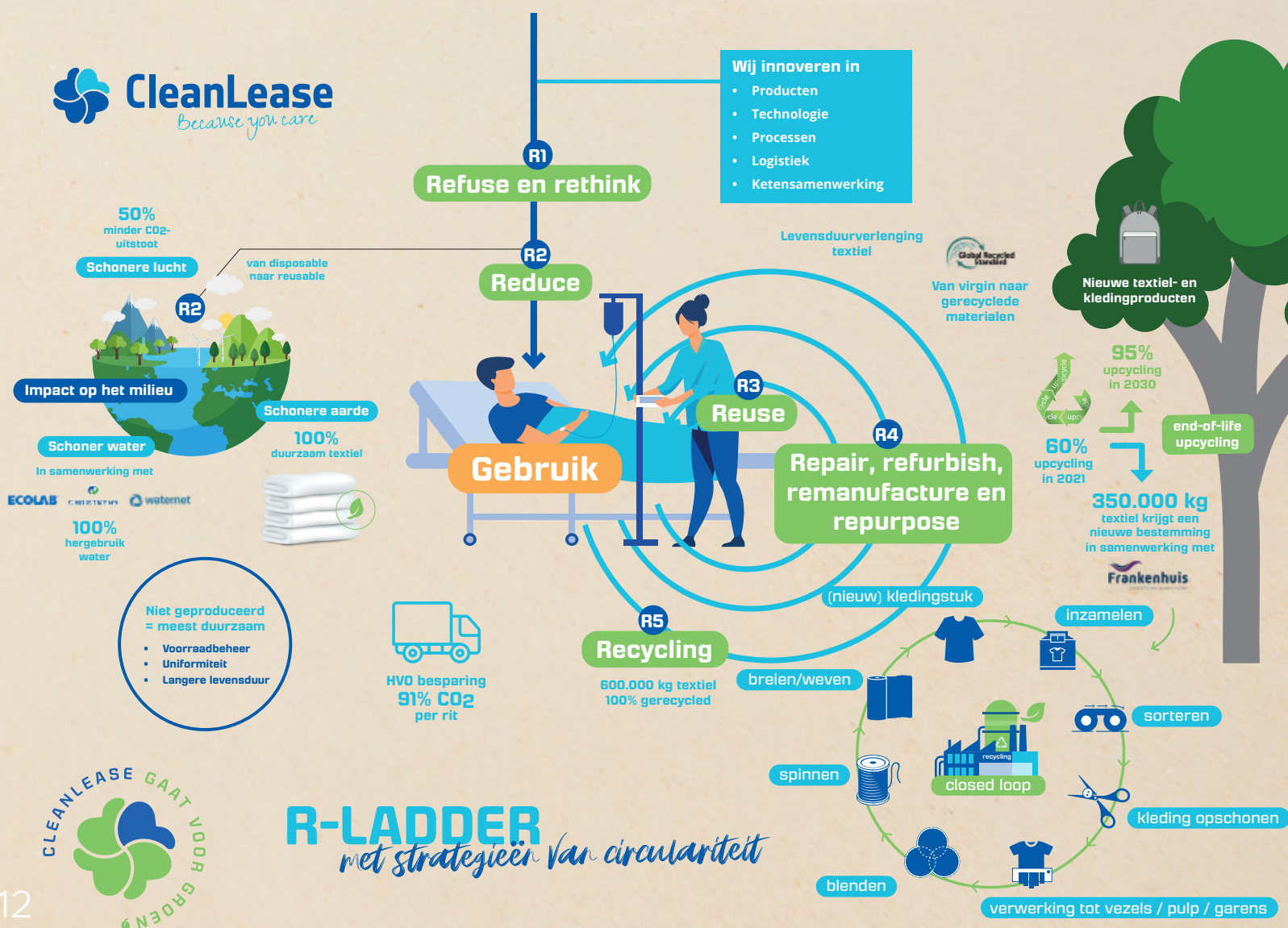
GEMEENSCHAP

R-LADDER MET STRATEGIEËN VAN CIRCULARITEIT

CleanLease hanteert in haar aanpak dezelfde R-ladder als in de monitoring van het Rijksbrede Programma Circulaire Economie. De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan. Hoe hoger een strategie op de R-Ladder staat, hoe lager het gebruik van grondstoffen en hoe meer circulair de strategie is. Waarbij R1 de hoogste trede is. In het kort: Reduce (R1 en R2), Reuse (R3 en R4), Recycle (R5 en R6)

- **Reduce (R1 en R2)** - Bovenaan de ladder staat het verminderen van consumptie en productie en het slimmer maken en gebruiken van producten.
- **Re-use (R3 en R4)** - In het midden staat levensduur van producten en onderdelen verlengen.
- **Recycle (R5 en R6)** - Onderaan staat het nuttig toepassen van materialen, die anders gestort zouden worden.

In de onderstaande grafische weergave lichten wij onze 6 aanpakken toe.



MVO PROGRAMMA

Het MVO-programma beschrijft de operationele strategie voor de meest belangrijke MVO aspecten, zoals geselecteerd door CleanLease en de belangrijkste stakeholders. De uitwerking van Beleid, Maatregelen en Certificaten die hier worden beschreven, zijn terug te vinden in de betreffende hoofdstukken van dit rapport.

KERNTHEMA	MVO ASPECT	BIJDRAGE
 MENSENRECHTEN	WERK VOOR KWETSBARE GROEPEN (SOCIAL RETURN)	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	ARBEIDSRECHTEN IN DE LEVERANCIERSKETEN	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
 ARBEIDSPRAKTIJK	GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
	DUURZAME INZETBAARHEID & ONTWIKKELING	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH
 MILIEU	WATERVERVUILING	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	VERVUILING IN DE LEVERANCIERSKETEN	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	DUURZAAM MATERIAALGEBRUIK & CIRCULAIRE ECONOMIE	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
	ENERGIE EFFICIËNTIE EN DUURZAME ENERGIE	13 CLIMATE ACTION
 EERLIJK ZAKENDOEN	DUURZAAM INKOPEN	12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION
 CONSUMENTEN-AANGELEGENHEDEN	WELZIJN VAN CONSUMENTEN	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING
 BETROKKENHEID BIJ EN ONTWIKKELING VAN DE GEMEENSCHAP	MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING	17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS CLEANLEASE



CLEANLEASE HECHT GROTE WAARDE AAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN EN ONTWIKKELT DAAROM TAL VAN INITIATIEVEN OM HIERAAN EEN BIJDRAGE TE LEVEREN. WIJ HEBBEN ONZE DUURZAAMHEIDSAGENDA GEBASEERD OP DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS VAN DE VERENIGDE NATIES EN HEBBEN DIE VERTAALD NAAR CONCRETE ACTIES.

Wij hebben onze kerndoelstellingen geselecteerd uit het framework van de Sustainable Development Goals van de Verenigde Naties. Die geven richting aan ons beleid, innovaties en concrete initiatieven die we ontplooiën. Door structureel te werken aan onze 5 thema's willen we verandering mogelijk maken.

WE WILLEN MET NAME BIJDRAGEN AAN:

- **SDG 3** Goede gezondheid en welzijn;
- **SDG 8** Eerlijk werk en economische groei
- **SDG 12** Verantwoorde consumptie en productie
- **SDG 13** Klimaatactie
- **SDG 17** Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Hiervoor hebben we concrete programma's ontwikkeld en meten we de vooruitgang die we boeken.

Zo ontwikkelen we voortdurend nieuwe producten en diensten die bijdragen aan gezondheid en welzijn van patiënten en cliënten, stimuleren we een veilige, inclusieve werkomgeving waar mensen zich verder kunnen ontwikkelen, werken we aan het zo zorgvuldig mogelijk omgaan met het gebruik van grondstoffen en voeren wij een uitgebreid investeringsprogramma uit waardoor we onze processen verbeteren en het gebruik van energie sterk verminderen. Dit doen wij niet alleen, maar in nauwe partnerships met tal van andere organisaties.

Op basis van deze initiatieven willen we onze ecologische footprint steeds verder verbeteren. We hebben ons ten doel gesteld om in 2030 een reductie van 50% te realiseren. Hierover brengen we jaarlijks op een transparante manier verslag uit.



3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING



A close-up photograph of a hand splashing into water, creating a large splash of water droplets. The background is a clear blue sky. A green rectangular text box is positioned in the upper right quadrant of the image.

CLEANLEASE DRAAGT SUCCESVOL BIJ
IN DE GEZONDHEID EN WELZIJN VAN DE
GASTEN, PATIËNTEN EN CLIËNTEN VAN HAAR
OPDRACHTGEVERS DOOR HET BIEDEN VAN
DE ALLERBESTE SERVICE, HOGE KWALITEIT
EN INNOVERENDE PRODUCTEN.

GEZONDHEID EN WELZIJN



WELZIJN VAN CONSUMENTEN

CLEANLEASE VERZORGT TEXTIEL EN DIENSTKLEDING VOOR ZIEKENHUIZEN EN ZORGINSTELLINGEN. HET IS VAN HET GROOTSTE BELANG DAT DEZE PRODUCTEN OP MICROBIOLOGISCH NIVEAU SCHOON ZIJN TER BESCHERMING VAN MEDEWERKERS EN CLIËNTEN.

AMBITIE

Het is een vereiste dat het textiel dat door ons ingekocht wordt geen stoffen bevat die schadelijk zouden kunnen zijn voor de gezondheid. Het is een vereiste dat onze gereinigde artikelen voor de gezondheidszorg veilig zijn in gebruik met betrekking tot microbiologische contaminatie (RABC). De geleverde artikelen dienen te voldoen aan de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (W.I.P.). De steriele medische hulpmiddelen dienen te voldoen aan de Europese richtlijn medische hulpmiddelen. CleanLease wil alternatieve artikelen aanbieden om het comfort van gebruikers te verhogen.

DOELSTELLINGEN

- **Medische hulpmiddelen:** De medische hulpmiddelen moeten 100% voldoen aan Europese richtlijn medische hulpmiddelen (MDR).
- **Oeko-tex eisen:** Van de ingekochte artikelen moeten in 2022 100% van de stoffen voldoen aan de Oeko-tex eisen, ook moet in 2023 75% van de fournituren van Oeko-tex gecertificeerde materialen zijn .
- **RABC eisen:** De artikelen die onder de RABC richtlijnen vallen moeten 100% voldoen aan de RABC eisen.
- **Skincair:** Er zullen in 2022 minimaal 3 pilots gestart worden met Skincair. Doel is om de omzet van Skincair met 50% te laten stijgen in 2022.

KERNTHEMA:
Consumenten

MVO ASPECT:
Welzijn van consumenten

IMPACT

Veilige producten

Zorg voor het milieu en de gezondheid en veiligheid van de cliënten, gasten en medewerkers van ziekenhuizen, zorginstellingen en vakantieparken is van het grootste belang. Eén van de maatregelen is er ervoor te zorgen dat het linnen (beddengoed en badgoed) en de kleding geen gevaarlijke stoffen bevatten en ook het milieu minimaal belast wordt. Voor linnen en kleding wordt de bewijslast gevormd door de Oeko-tex certificering van de stoffen.

Microbiologisch veilige producten

CleanLease verzorgt textiel en dienstkleding voor onder andere ziekenhuizen en zorginstellingen. Om te borgen dat de gereinigde producten voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van microbiologische reinheid wordt er gewerkt volgens de RABC-normen ISO 14065. Maandelijks vinden er volgens een vast schema RABC-controles plaats en worden er DES-controles uitgevoerd om de afdoding van micro-organismen in de wasbuis aan te tonen. Daarnaast vinden er jaarlijks RABC-validaties van de wasprocessen plaats. Alle RABC-processen zijn in 2021 gevalideerd en voldoen aan de gestelde eisen. Ook tijdens de interne microbiologische controles zijn er geen structurele afwijkingen geconstateerd.

Skincair 3D medisch hoeslaken

CleanLease biedt de mogelijkheid aan hun cliënten om gebruik te maken van het Skincair 3D medisch hoeslaken als alternatief voor gewone lakens. Het Skincair hoeslaken is een innovatief ontworpen comfortabel alternatief voor een onderlaken. Het is bestemd voor cliënten met een beperkte mobiliteit, cliënten met verhoogd risico op decubitus en voor bijvoorbeeld cliënten met huid- of transpiratieproblemen, pijnklachten of onrust (bijvoorbeeld dementie).

Door het gladde oppervlak van het Skincair hoeslaken vergroot dit de bewegingsvrijheid voor de cliënt. De 3D-structuur verbetert het microklimaat van de huid waardoor de huid droger en koeler blijft, dat geeft een goede bescherming tegen decubitus. Doordat cliënten makkelijker zijn te bewegen in bed, verlichten de Skincair hoeslakens ook de werkzaamheden van zorgverlenenden.

CERTIFICATEN

- **NEN-EN 14065 (RABC)**
- **Directive 93/42/EEC Medical devices**
- **Oeko-tex certificaten**

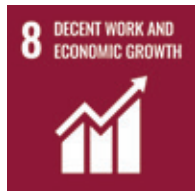
8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH





EERLIJK WERK EN ECONOMISCHE GROEI

FATSOENLIJK WERK VOOR IEDEREEN EN
DUURZAME EN INCLUSIEVE ECONOMISCHE
GROEI. DIT BETEKENT DAT IEDEREEN DIE KAN
WERKEN DE MOGELIJKHEID MOET HEBBEN
OM TE KUNNEN WERKEN, ONDER GOEDE
WERKOMSTANDIGHEDEN.



WERK VOOR KWETSBARE GROEPEN

SOCIAL RETURN BETEKENT HET CREËREN VAN WERKGELEGENHEID VOOR KWETSBARE GROEPEN: ZOALS BIJVOORBEELD WERKLOZEN, LAAGOPGELEIDEN, ARBEIDSMIGRANTEN, ETNISCHE ACHTERGROND EN GEHANDICAPTEN

Door de aard van de werkzaamheden bieden de wasserijen van CleanLease werkgelegenheid aan relatief laaggeschoolde medewerkers met een diverse achtergrond, cultuur en nationaliteit. Ook besteden we daar waar mogelijk werkzaamheden uit aan sociale werkbedrijven.

AMBITIE

Onze ambitie is om werkgelegenheid te blijven creëren voor laaggeschoolden en andere kwetsbare groepen in de arbeidsmarkt. Voor de uitbesteding van werk wordt structureel samenwerking gezocht met partners die werk bieden aan kwetsbare groepen bijvoorbeeld met een afstand tot de arbeidsmarkt.

DOELSTELINGEN

PSO prestatieladder: PSO certificering op beide vestigingen handhaven

IMPACT

PSO prestatieladder

CleanLease is op een tweetal locaties gecertificeerd voor de Prestatieladder Sociaal Ondernemen (trede 3 en 30+) Dit betreft Gemert en Gaverland Zierikzee. In 2021 is de certificering na een uitvoerige audit opnieuw verlengd voor locatie Gemert. Voor locatie Gaverland Zierikzee wordt de audit weer uitgevoerd in 2022. De certificering geeft blijk van de prestaties van CleanLease op dit vlak. De PSO-certificatie van vestigingen CleanLease Gemert en Gaverland Zierikzee wordt structureel onderhouden. Op basis van opgedane kennis en ervaringen onderzoekt CleanLease om andere vestigingen hierbij te betrekken.

DOOR WERK AAN TE BIEDEN AAN MENSEN MET AFSTAND TOT DE ARBEIDSMARKT DRAAGT DIT BIJ AAN HET SOCIALE KARAKTER VAN DE ONDERNEMING. HIERDOOR KAN CLEANLEASE MAATSCHAPPELIJK EEN WAARDEVOLLE BIJDRAGE LEVEREN.



KERNTHEMA:
Mensenrechten

MVO ASPECT:
*Werk voor
Kwetsbare Groepen
(Social Return)*

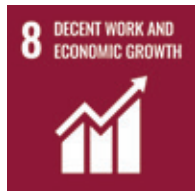
Social return: werkgelegenheid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

CleanLease biedt werkgelegenheid aan een dwarsdoorsnede van onze samenleving. Naast hoger en middelbaar opgeleide specialisten biedt CleanLease werkgelegenheid aan collega's met een lage of geen opleiding, collega's met een niet-Nederlandse achtergrond en aan collega's met een afstand tot de arbeidsmarkt. Tot de laatst genoemde groep kunnen collega's behoren die werkzaam zijn in één van onze vestigingen of die als toeleverancier wasserijwerkzaamheden voor ons bedrijf uitvoeren. In dit verband werken wij samen met sociale werkplaatsen voor onder meer het sorteren en vo uwen van textiel. CleanLease is trots op de multiculturele samenstelling van haar personeelsbestand waarin bijna 40 nationaliteiten werkzaam zijn.

Dagelijks bieden wij werkgelegenheid aan circa 200 medewerkers (ongeveer 15% van totaal aantal medewerkers) met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voorts staan wij in nauw contact met instanties en organisaties voor de inzet van banen ten behoeve van kansarme medewerkers op de arbeidsmarkt. Dit leidt tot regelmatig tot aanname van een nieuwe collega.

CERTIFICATEN:

- PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3: 30+)
- PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3)



ARBEIDSRECHTEN IN DE LEVERANCIERSKETEN

DE PRODUCTIE VAN PRODUCTEN WORDT UITBESTEED AAN PARTNERS IN LANDEN WAAR DE NALEIVING VAN DE INTERNATIONALE ARBEIDSNORMEN (IAO) WELLICHT NIET GEWAARBORGD IS. RISICO'S MET BETREKKING TOT LONEN, KINDER- EN DWANGARBEID, GEZONDHEID EN VEILIGHEID EN ANDERE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN MOETEN WORDEN GEÏDENTIFICEERD EN BEHEERST. DIT BETREFT MET NAME ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN EN OM KINDERARBEID EN GEDWONGEN ARBEID IN DE TEXTIELKETEN TE VOORKOMEN.

AMBITIE

Wij verwachten van onze leveranciers van linnen en kleding dat de productie daarvan gebeurt onder arbeidsomstandigheden die voldoen aan o.a. de ILO Fundamental Conventions en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Dit hebben we beschreven in onze Code of Conduct of Sustainable Supply. Hieronder valt ondermeer veiligheid en gezondheid op de werkplek, werken met een maximum aantal (over)uren en tegen een eerlijke vergoeding. Er mag geen sprake zijn van bijvoorbeeld kinder- of gedwongen arbeid.

DOELSTELLINGEN

Zoals in onze Code of Conduct of Sustainable Supply staat vermeld: In 2022 zal voor minimaal 80% van de inkoopwaarde social compliance audit rapporten en/of certificaten aanwezig zijn. In 2022 zullen ook de linnen- en kledingleveranciers van CleanLease België verzocht worden dit document te ondertekenen.

CLEANLEASE HEEFT IN 2021 ACTIEF GESTUURD OP ONDERTEKENING VAN DE CODE OF CONDUCT OF SUSTAINABLE SUPPLY (COC) EN DIT HEEFT GERESULTEERD DAT AL ONZE LINNEN EN KLEDING LEVERANCIERS DE COC HEBBEN ONDERTEKEND.

IMPACT

Code of Conduct of Sustainable Supply en social compliance audit rapporten en/of certificaten

Naast de huidige leveranciers zullen toekomstige nieuwe leveranciers de CoC direct moeten tekenen en inzicht verschaffen in hun producenten (incl. subcontractors) en eventuele auditrapporten en/of social compliance certificaten aan CleanLease sturen. CleanLease heeft in deze CoC opgenomen dat CleanLease of een onafhankelijke partij op ieder moment producenten mag bezoeken.

KERNTHEMA: *Mensenrechten*

MVO ASPECT: *Arbeidsrechten in de leveranciersketen*

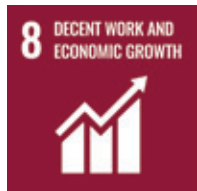


Audit rapporten en eventueel reeds aanwezige Corrective Action Plans worden kritisch bekeken en opgevolgd. Leveranciers zijn verzocht om een wijziging van producent altijd aan CleanLease te melden, zodat dan ook van de nieuwe locatie direct auditrapporten opgevraagd kunnen worden en indien die afwezig zijn er een plan gemaakt kan worden hoe social compliance te waarborgen.

Alle leveranciers van CleanLease Nederland hebben deze Code of Conduct getekend. Hierdoor hebben we zicht op onze Tier 1 (leveranciers) en voor ruim 83% van onze inkoopwaarde ook al zicht op Tier 2 (producenten). In sommige gevallen hebben we ook al zicht op Tier 3, omdat de producent een geïntegreerd bedrijf is waar meerdere schakels van de supply chain plaatsvinden óf omdat we een certificaat hebben van de stoffenleverancier van de producent. Voor 79,4% van onze inkoopwaarde zijn we tevens al in het bezit van audit rapporten en/of social compliance certificaten van hun producenten. Door de strikte naleving van haar CoC wil CleanLease een actieve bijdrage leveren aan verbetering van de werk- en leefomstandigheden van de medewerkers van haar leveranciers en hun productiepartners.

CERTIFICATEN:

- PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3: 30+)
- PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3)



GEZONDHEID EN VEILIGHEID OP HET WERK

HET BIEDEN VAN EEN VEILIGE EN GEZONDE WERKOMGEVING (T.A.V. FYSIEK WERK, CHEMICALIËN, GEVAARLIJKE LOCATIES) VOOR MEDEWERKERS EN ONDERAANNEMERS OP BEDRIJFS- EN KLANTLOCATIES. HIERONDER VERSTAAN WE ONDERMEER VITALITEIT, GEZOND LEVEN EN PREVENTIE VAN BLESSURES EN BEROEPSZIEKTEN.

Voor onze medewerkers in de wasserijen en onze chauffeurs zijn gezond werken en veiligheid belangrijk. Daarnaast zijn duurzame inzetbaarheid en het terugdringen van ziekteverzuim relevante onderwerpen voor CleanLease.

AMBITIE

Het vergroten van de betrokkenheid en bewustwording over ARBO veiligheid onder de medewerkers om zo een veilige werkomgeving te bieden met zo min mogelijk ongevallen en incidenten. Veilig werken doe je samen. Gezondheid en welzijn van medewerkers is een belangrijk aandachtspunt in het ARBO beleid van CleanLease. Door diverse maatregelen te treffen willen we bijdragen aan gezondheid en welzijn van onze medewerkers en ook aanmoedigen tot een gezonde levensstijl.

DOELSTELLINGEN VOOR 2022

- **Ziekteverzuim:**

Ziekteverzuim in 2022 1% lager dan 2021 (2021: 9,3%)

- **Doelstelling ongevallen:**

Ernstige ongevallen met blijvend letsel: 0
Ongevallen frequentie index: < 5
Gemiddelde verzuimduur: < 100 dagen
Ongevallen verzuim percentage: < 0,1%



KERNTHEMA:
Mensenrechten

MVO ASPECT:
*Gezondheid en
Veiligheid
op het Werk*

IMPACT

ARBO beleid: aandacht voor communicatie en bewustwording. Doelstelling van dit beleid is het terugdringen van het ziekteverzuim onder de medewerkers en verlagen van het aantal ongevallen. Dit doen we door het naleven van de interne procedures en vergroten van de betrokkenheid en de bewustwording op het gebied van kwaliteit, ARBO en veiligheid binnen de gehele organisatie.

Aanpak fysieke belasting (Verzuim Onder De Duim)

Onze medewerkers worden gemiddeld ouder en nemen tot de pensioengerechtigde leeftijd nog een geruime tijd deel aan het arbeidsproces. Om dit te faciliteren heeft duurzame inzetbaarheid binnen de organisatie grote aandacht. In 2022 wordt er gestart met een Pilot Verzuim Onder De Duim op één locatie met de volgende aandachtspunten: hoog verzuim, hoge fysieke belasting en beperkte

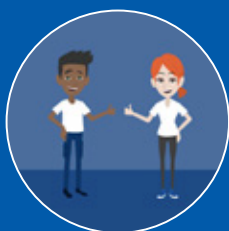
belastbaarheid. Verder onderzoeken we binnen CleanLease voortdurend hoe we de arbeidsbelasting van onze medewerkers kunnen verlagen. Met dat doel veranderen en vernieuwen we regelmatig ons machinepark.

Disbalans tussen de arbeidsbelasting en de belastbaarheid van medewerkers vormt een belangrijke oorzaak in het verzuim. Door de werkprocessen kritisch onder de loep te nemen kan door aanpassing van machines en machine-opstellingen de belasting worden verlicht. Dit heeft een positieve impact op verzuim op korte en langere termijn. >>>

Weet jij wie verantwoordelijk is voor **jouw** **veiligheid?**



DIT ZIJN DE REGELS WAAR WE ONS AAN HOUDEN:



Draag de voorgeschreven bedrijfskleding, dichte schoenen en je haar vast.



Was altijd je handen en houd je aan de hygiëneregels.



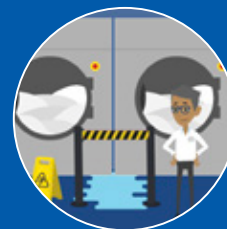
Eten en drinken doen we in de kantine.



Houd je aan de veiligheidsvoorschriften, los zelf geen storing op. Heb je hulp nodig of weet je iets niet? Vraag het een collega of je leidinggevende.



Weet goed wat je moet doen in geval van nood. De noodvoorzieningen moeten altijd vrij en beschikbaar zijn.



Meld gevaarlijke situaties en calamiteiten bij je leidinggevende!

→ **Dat zijn we samen!**

KERNTHEMA: *Mensenrechten*

MVO ASPECT: *Gezondheid en Veiligheid op het Werk*



Veilig werken

In 2021 is maatregel veilig werken verder geïmplementeerd. Er is gestart met gezamenlijk ARBO-beleid dat gericht is op het verbeteren van de betrokkenheid en bewustwording van de medewerkers op het gebied van veiligheid. Op iedere locatie is een preventiemedewerker aangesteld en opgeleid. Er is uitvoering gegeven aan de RI en E en bijbehorend plan van aanpak. Maandelijks vinden er zelfinspecties plaats op het gebied van Arbo veiligheid en milieu. Acht keer per jaar worden er Tool Box meetings georganiseerd voor alle medewerkers op de werkvloer met een belangrijk veiligheidsonderwerp. Ongevallen en incidenten worden geregistreerd in het Digitale Veiligheid Volg Systeem (DVVS).

Deze meldingen worden wekelijks gedeeld en besproken op de locaties door middel van een veiligheidsrapportage. In 2021 zijn alle BHV'ers op de locaties weer getraind, en worden er jaarlijks interne ontruimingsoefeningen uitgevoerd.

In 2021 is er opvolging gegeven aan de uitvoering van het vernieuwde Arbo-beleid, onder andere gericht op de bewustwording op het gebied van veiligheid van de medewerkers. Dit heeft ertoe geleid dat er meer meldingen van onveilige situaties, incidenten en (bijna) ongevallen zijn geregistreerd. Dit moet op de duur weer leiden tot minder ongevallen.

De ongevallen frequentie-index (tot en met kwartaal 3 2021) is ten opzichte van 2020 licht gedaald van 7,03 naar 6,32. De gemiddelde verzuimduur is ten opzichte van 2020 gedaald van 162 uur naar 108 uur en ook ongevallen verzuim percentage is ten opzichte van 2020 ook licht gedaald van 0,11% naar 0,07%.

Er is 1 ongeval gemeld aan de inspectie SZW. Na nader onderzoek is gebleken dat CleanLease zorgdraagt voor een veilige arbeidsplaats en dat de ARBO zorg op orde is. Er was geen vervolgonderzoek noodzakelijk.

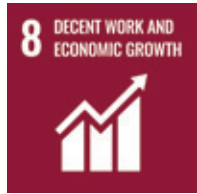
Fietsplan/ Fitness en fruit op werk

Binnen bepaalde onderdelen van de organisatie had CleanLease al een aantal jaar positieve ervaringen met het tijdens werktijd aanbieden van fruit aan haar medewerkers. Hetzelfde gold voor het fiscaal aantrekkelijk aanbieden van de aankoop van een fiets of gebruik maken van een fitness abonnement. Sinds januari 2021 is dit onderdeel van het personeelsbeleid van CleanLease en is dit voor al haar medewerkers toegankelijk.

Medewerkers van CleanLease maken hiervan goed gebruik. Wekelijks worden nieuwe voorraden fruit aangeleverd en iedere periode worden verzoeken tot de aankoop van een fiets of sportabonnement aangeschaft (in 2021 4% van medewerkers).

CERTIFICATEN

- Arbo RI&E



DUURZAME INZETBAARHEID EN ONTWIKKELING

ONTWIKKELING VAN MEDEWERKERS DOOR VERGROTING VAN KENNIS, VAARDIGHEDEN EN CAPACITEIT IS BELANGRIJK BINNEN CLEANLEASE. CLEANLEASE WIL DE DUURZAME INZETBAARHEID VAN HAAR MEDEWERKERS VERGROTEN. DIT VERGROOT DE INZETBAARHEID EN MOBILITEIT VAN HAAR MEDEWERKERS BINNEN DE ORGANISATIE.

AMBITIE

CleanLease vindt het belangrijk dat medewerkers adequate training ontvangen om hun werkzaamheden te kunnen doen en zich verder te kunnen ontwikkelen. Bijvoorbeeld trainingen op het gebied van veiligheid, hygiëne, verzuimbegeleiding, functioneringsgesprekken en persoonlijke ontwikkeling.

IMPACT

Training van medewerkers

In dit kader heeft CleanLease voor haar voltallig productiemanagement een Management Development-programma ontwikkeld die medio 2021 is gestart en naar verwachting 2 jaar zal duren. Ook worden de medewerkers getraind op veiligheid d.m.v. toolbox meetings. Jaarlijks vinden er verplichte herhalingstrainingen plaats zoals BHV-trainingen, veilig omgaan met chemie en code 95 (verplichte basiskwalificatie) voor de chauffeurs.



KERNTHEMA:
Mensenrechten

MVO ASPECT:
*Duurzame
Inzetbaarheid &
Ontwikkeling*



12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



BEWUST GEBRUIK VAN GROND- STOFFEN

ZORG VOOR DUURZAAM BEHEER EN EFFICIËNT GEBRUIK VAN NATUURLIJKE HULPBRONNEN.
ONZE PRODUCTIE MOET SCHONER: HET DOEL IS OM CHEMICALIËN EN ANDER AFVAL IN DE LUCHT,
WATER EN BODEM TE VERMINDEREN.



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

HET VOORKOMEN VAN WATERVERVUILING



KERNTHEMA:

Milieu

MVO ASPECT:

Watervervuiling



IN DE CONTEXT VAN CLEANLEASE BETEKENT DIT HET MINIMALISEREN VAN HET GEBRUIK VAN (SCHOONMAAK) CHEMICALIËN EN WATER VOOR WAS- EN SCHOONMAAKFACILITEITEN. DIT IS RELEVANT VOOR DE MILIEU-IMPACT VAN DE WASSERIJEN EN, IN MINDERE MATE, DE UITSTOOT VAN FIJNSTOF VAN HET WAGENPARK.

AMBITIE

CleanLease streeft ernaar te voldoen aan alle milieu wet- en regelgeving en om het milieu zo min mogelijk te belasten met haar activiteiten. Extra aandacht voor het voorkomen van watervervuiling aangezien waterlozing een belangrijk onderdeel van het proces is.

DOELSTELLINGEN

- Milieucalamiteit: Geen milieu-incidenten
- Microplastic: Onderzoek effectiviteit van microplasticfilters

IMPACT

Om milieuvervuiling door haar activiteiten te voorkomen heeft CleanLease een milieumanagementsysteem geïmplementeerd volgens ISO 14001 dat jaarlijks door een certificerende instelling wordt gecontroleerd. De belangrijkste milieurisico's van onze activiteiten zijn gerelateerd aan de wasserijen (gebruik van energie, water en chemie), afval en transport. In 2021 hebben we het onderdeel CO₂ reductiemanagement toegevoegd aan de certificering.

Er zijn in de afgelopen jaren geen milieuklachten geweest en er hebben zich geen milieu-incidenten

voorgedaan. Ook tijdens inspecties van de omgevingsdiensten zijn er geen structurele overtredingen geconstateerd. Door aantoonbaar te voldoen aan ISO 14001 inclusief CO₂ reductiemanagement zorgt CleanLease voor een verantwoord gebruik van hulpbronnen en vermindert zij de belasting op haar omgeving.

Minimalisering lozen microplastics

In 2021 is CleanLease gestart om op vier locaties microplastics af te filteren, zodat dit niet in het afvalwater terecht komt. Dit wordt uitgevoerd met behulp van een rotatiefilter, dat automatisch deeltjes kleiner dan 105µm (0,1 mm) uit het waswater c.q. afvalwater filtert. Door de draaiende werking van het filter klonten alle vezels en partikels samen en vallen automatisch uit het filter in een opvangbak. Microplastics worden op deze manier dus niet geloosd in het riool, maar als vast afval afgevoerd. Ook Waternet is met hun expertise nauw betrokken bij dit project. In 2022 worden er metingen verricht om het resultaat van de filtering vast te stellen. Het afvangen van microplastics draagt bij aan vermindering van 'plastic soap' in oppervlaktewater.

CERTIFICATEN:

- ISO 14001



VERVUILING IN DE LEVERANCIERSKETEN

VERVUILING IN DE LEVERANCIERSKETEN GAAT OVER HET VOORKOMEN VAN EMISSIE NAAR LUCHT EN WATER, BODEMVERONTREINIGING, (GEVAARLIJK) AFVAL, GEBRUIK VAN CHEMICALIËN, ETCETERA. DIT IS RELEVANT VOOR DE LEVERANCIERSKETENS VAN TEXTIEL EN CHEMIE. CLEANLEASE KOOPT IN BIJ NEDERLANDSE OF WEST-EUROPESE BEDRIJVEN, DIE ECHTER KETENS HEBBEN WAAR RISICO'S ZIJN OP MILIEUVERVUILING.

AMBITIE

Wij verwachten van onze leveranciers van textiel en chemie dat de productie daarvan gebeurt met geen tot minimale belasting van het milieu.

DOELSTELLINGEN

- Eisen aan stoffenleveranciers: Leveranciers moeten in 2022 voldoen aan REACH, ZDHC en (M)RSL.
- Stoffen leveranciers: 100% van de stoffen en fournituren moeten in 2023 voldoen aan eisen Oeko-tex.

IMPACT

Oeko-tex certificering

Zoals al benoemd in het onderdeel Veilige producten wordt voor linnen en kleding gebruik gemaakt van de Oeko-tex certificering van de stoffen. De producenten van linnen en kleding (99,9% van de inkoopwaarde) zijn in het bezit van minimaal een Oeko-tex certificaat voor de gebruikte stoffen.

Gebruik EU Ecolabel producten

CleanLease heeft in 2021 afspraken gemaakt met haar huidige zeepleveranciers om gebruik te gaan maken van wasmiddelen voorzien van het EU Ecolabel. In 2022 willen we dit assortiment uitbreiden. Alleen producten en diensten die voldoen aan deze strenge eisen, kunnen het keurmerk krijgen. Voor producenten en leveranciers is het EU Ecolabel een betrouwbaar bewijs voor een milieuvriendelijker product of dienst.

De vastgestelde eisen waaraan EU Ecolabel producten moeten voldoen gaan over de volledige levenscyclus van het product. Dit begint bij de grondstoffen en gaat verder met de productie en verpakking, de distributie, het gebruik en ten slotte de fase van het einde van de levensduur, wanneer het product wordt weggegooid of gerecycled.

Producten met het EU Ecolabel hebben een verminderde negatieve impact op het milieu, de volksgezondheid, het klimaat en de natuurlijke hulpbronnen. Door gebruik te maken van EU Ecolabel producten zorgt CleanLease voor een verantwoord gebruik van hulpbronnen en vermindert zij de belasting op haar omgeving. Tevens beantwoordt zij hiermee aan de toenemende vraag van opdrachtgevers naar een verantwoord MVO-beleid.

KERNTHEMA:

Milieu

MVO ASPECT:

*Vervuiling in de
Leveranciersketen*





DUURZAAM MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE

DUURZAAM MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE BETEKENT HET MAKEN VAN EEN PLAN OM HET EINDE VAN DE LEVENSDUUR VAN PRODUCTEN TE VOORKOMEN OF UIT TE STELLEN: HERGEBRUIK PRODUCTEN, VERMINDER DE HOEEVEELHEID HULPBRONNEN, UPCYCLING VAN MATERIALEN EN VOORKOM DOWNCYCLING EN START VAN TERUGWINNINGSPROGRAMMA'S.



KERNTHEMA:

Milieu

MVO ASPECT:

Duurzaam

*Materiaalgebruik &
Circulaire Economie*



Dit is met name relevant met betrekking tot de herkomst, het gebruik en de end-of-life mogelijkheden van het textiel dat door CleanLease wordt verhuurd aan klanten. Wij zien kansen voor het zo duurzaam mogelijk inrichten van de gehele textielketen en het adviseren hierover aan klanten. Daarnaast ook relevant met betrekking tot onze wasserijen, vooral op het gebied van watergebruik.

AMBITIE

1. Het zoveel mogelijk aanbieden van duurzame alternatieven aan onze klanten, met name gerecycled textiel en textiel van duurzame afkomst. Het verhuurmodel van CleanLease leent zich er bij uitstek voor om de levensduur en de end-of-life fase van het textiel zoveel mogelijk circulair in te richten.
2. Wij bieden onze klanten reusable artikelen aan ter vervanging van de disposable artikelen die nu veel gebruikt worden in de ziekenhuizen. Hiermee helpen wij onze klanten om ook hun eigen doelen te bereiken op het gebied van CO₂ vermindering.
3. Al ons end-of-life textiel wordt gerecycled. Alle katoenhoudende linnen en kleding zal in 2022 geupcyled worden.

4. CleanLease vindt het belangrijk dat er bewust omgegaan wordt met de beschikbare grondstoffen. Een belangrijke grondstof voor het proces is water.

DOELSTELLINGEN

- Duurzaam textiel:
2021 50% nieuw bedtextiel met OBCS certificaat
2024 100% nieuw bedtextiel met OBCS certificaat
- Up cycling: In 2022 350.000 kg linnen en kleding via Frankenhuis recyclen.
- Reusable textiel: doelstelling 2022: 150.000 disposable isolatie jassen en OK jassen vervangen voor reusable isolatiejassen en OK jassen. Daarnaast hebben we als doelstelling hiernaast nog 50.000 overige artikelen te vervangen. Zoals OK muts, narcosedeck, overjas, etc.
- Waterbesparing: 2% waterbesparing per jaar per kg wasgoed



IMPACT

Textiel recycling en upcycling

CleanLease verhuurt linnen en kleding. Afgekeurde artikelen worden geleverd aan textiel recycle bedrijven. Tot eind 2021 ging het voornamelijk om downcycling door Vernooij en Boso waarbij het textiel wordt verwerkt tot poetsdoeken of isolatiemateriaal. In 2021 is een overeenkomst gesloten met Frankenhuis. In de loop van het vierde kwartaal is door Frankenhuis een start gemaakt met het upcyclen van ons afgekeurde textiel. In 2022 zal stapsgewijs steeds meer en uiteindelijk al het afgekeurde textiel naar Frankenhuis gaan. Daarnaast bieden we ziekenhuizen die textiel in eigen beheer

hebben aan om hun afkeur textiel bij CleanLease in te leveren zodat wij het via Frankenhuis kunnen laten verwerken. Tevens bieden we hen alternatieven aan zoals I-did, Planq en stoffen van Utexbel. Door de samenwerking met Frankenhuis wordt een closed loop voor (merendeel) katoenen producten gerealiseerd. Gezocht wordt nu naar mogelijkheden om ook de polyester artikelen op een hoogwaardige manier te kunnen recycleren.

In 2020 is 350.000 kg aangeboden voor recycling en in 2021 334.000 kg. Daarnaast is in het vierde kwartaal van 2021 gestart met Frankenhuis waarbij 38.000 kg hoogwaardig werd gerecycled (upcycling). Bij Frankenhuis wordt gestript en vervezeld. Bij hun partner Södra in Zweden wordt er vervolgens pulp van gemaakt. Lenzing in Oostenrijk is partner van Södra die er garens van spint, waarna onder andere Klopman er doek van maakt met Refibra (deel gerecycled post consumer katoen en deel Lyocell) aangevuld met gerecycled polyester. CleanLease maakt vervolgens weer kleding van deze Klopman-stoffen. Via deze weg hebben we de closed loop gecreëerd voor de stroom van katoen en dragen we bij aan de circulaire economie en de ambities van de (kleding)sector ambities.

Duurzame materialen

De textielindustrie heeft een negatieve impact op het milieu, vooral als het gaat om de productie van bepaalde grondstoffen (denk aan katoen). CleanLease heeft de ambitie om het gehele pakket van badgoed- en moltonproducten te kunnen aanbieden onder het Global Recycled Standard (GRS).

Daarnaast bieden wij steeds meer lakenproducten aan die zijn samengesteld uit een combinatie van (bio) katoen en (gerecyclede) polyester onder de Organic Blended Content Standard (OBCS) of Global Recycled Standard (GRS). Daarnaast gaan we op korte termijn de polyester in bijvoorbeeld de medisuits vervangen door gerecycled polyester (uit PET flessen). Voor katoen in kleding bieden we een alternatief aan met lyocell of refibra dat een duurzamer alternatief is voor virgin katoen.



KERNTHEMA:

Milieu

MVO ASPECT:

Duurzaam

*Materiaalgebruik &
Circulaire Economie*

In 2017 zijn wij gestart met het inzetten van GRS-handdoeken. Deze zijn gemaakt van snijafval van T-shirts. In de jaren daarna is inzet van GRS voor badstof en moltonartikelen steeds verder uitgebreid ook naar de Cure en Care marktsegmenten.

In 2020 is ons duurzame textielpakket verder uitgebreid naar lakenproducten voor Cure en Care met het OBCS label (Organic Blended Content Standard).

In 2020 werden 3.834.000 artikelen met GRS certificaat en 196.000 met OBCS certificaat ingezet. In 2021 is dat verder toegenomen naar respectievelijk 7.065.000 stuks GRS en 709.000 stuks OBCS.

- Inzet GRS 2020: 90% (Cure en Care 90% en Leisure 91%). Inzet OBCS 2020: 45%.
- Inzet GRS 2021: 100% (Cure en Care 100% en Leisure 100%). Inzet OBCS 2021 93%.

Stimuleren gebruik reusable textiel

Er zijn nieuwe duurzame reusable artikelen ontwikkeld zoals OK muts, isolatiejas, warmtedeken, overjas en warmtejas. CleanLease wil op deze wijze een fundamentele bijdrage leveren aan een duurzamer gebruik van grondstoffen en het reduceren van de afvalberg. Met onze herbruikbare producten willen we een hoogwaardig en duurzaam alternatief bieden voor wegwerpproducten. In 2020 is een reusable isolatiejas geïntroduceerd als alternatief voor een disposable variant. In 2020 en 2021 zijn 43.286 stuks nieuwe isolatiejassen ingezet i.p.v. disposables. Doelstelling 2022: 150.000 disposable isolatiejassen en OK jassen vervangen voor reusable isolatiejassen en OK jassen. Daarnaast hebben we als doelstelling hiernaast nog 50.000 overige wegwerpartikelen te vervangen, zoals de OK muts, narcosedek, overjas etcetera.

Water besparing

Water is een belangrijk onderdeel van het proces bij CleanLease. Om het waterverbruik te verlagen wordt er in de wasbuizen veel gebruik gemaakt van hergebruikt water. De belangrijkste reden om te besparen op water is de besparing op energie.

Voor de zuivering van water is namelijk veel energie nodig. Daarnaast belast de waterzuivering het milieu door het gebruik van hulpstoffen en chemicaliën en allerlei filtermaterialen. Het oppompen van grondwater veroorzaakt verdroging van de natuur binnen de waterwingebieden. Alle reden om bewust en duurzaam om te gaan met ons water. Onze doelstelling is jaarlijks minimaal 2% daling van watergebruik te realiseren, gerelateerd aan het volume textiel dat gewassen wordt.

CleanLease heeft de wasprocessen in de wasbuizen, waarin 90% van het wasgoed wordt verwerkt, op zo'n manier ingericht dat het water kan worden hergebruikt. Per kilogram wasgoed is in totaal 11,5 liter water nodig, hiervoor gebruikt CleanLease 3 liter vers water en 8,5 liter hergebruikt water. Een bijkomend voordeel is dat het hergebruikte water nog warmte bevat, wat tevens leidt tot verlaging van het gasverbruik en dus energiebesparend werkt.

De overige 10% van het wasgoed betreft speciale wasprocessen die meer water gebruiken. In de periode van 2015 tot en met 2021 is het totaal waterverbruik gedaald met 14,7%. 2020 was geen representatief jaar in verband met de Covid-19 pandemie. Hierdoor was de aanlevering van textiel van Leisure en Cure lager dan gepland waardoor er niet optimaal geproduceerd kon worden. Hierdoor was het waterverbruik in 2020 gestegen ten opzichte van 2019. In 2021 is dit weer verbeterd en hebben we de doelstelling van 2% besparing ruimschoots gehaald. De besparing was 7,65%. Waterbesparing draagt daarnaast ook bij aan kostenbesparing in het proces.



DUURZAAM INKOPEN

WERKKLEDING, LINNEN EN ANDERE GRONDSTOFFEN WORDEN VAAK GEPRODUCEERD EN/OF VERWERKT IN RISICOLANDEN. ZAKEN ALS VEILIGE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN, LEEFBAAR LOON, DWANG- EN KINDERARBEID, ANTI-CORRUPTIE, PREVENTIE VAN VERVUILING EN LANDROOF ZIJN RELEVANT VOOR DEZE TOELEVERINGSKETENS.

Bedrijven kunnen hun leveranciersketen beïnvloeden door verantwoorde inkoopbeslissingen en/of samenwerking. Wij zijn ons ervan bewust dat onze leveranciersketen gebieden en industrieën bevat waar MVO-risico's aan de orde kunnen zijn. Wij zien kansen om deze risico's te identificeren en met leveranciers afspraken te maken om deze risico's af te dekken en naleving van wet- en regelgeving en internationale verdragen te bevorderen.

AMBITIE

Wij verwachten van onze linnen- en kleding leveranciers dat zij onze Code of Conduct of Sustainable Supply naleven. Voor overige leveranciers zal een dergelijke Code of Conduct opgesteld gaan worden in 2022. In samenwerking met onze zeeleveranciers gaat CleanLease steeds meer gebruik maken van milieuvriendelijke wasmiddelen (EU Ecolabel)

DOELSTELLINGEN

- EU Ecolabel: Assortiment EU Ecolabel producten uitbreiden.
- Duurzaam inkopen: In 2022 Code of Conduct of Sustainable Supply opstellen voor alle overige leveranciers (buiten linnen en kleding).

IMPACT

Code of Conduct Suppliers

Nieuwe linnen- en kledingleveranciers moeten de Code of Conduct of Sustainable Supply eerst tekenen voordat ze leverancier kunnen worden. In 2022 moet dit uitgebreid worden naar de overige leveranciers.

The background of the page is a close-up photograph of a light blue, textured fabric, possibly a shirt or dress, with a white fabric tied in a knot. The lighting is soft, creating gentle shadows and highlights on the fabric's surface. A horizontal dashed line in a light orange color spans the width of the page, passing behind the text box.

KERNTHEMA:
Eerlijk zakendoen

MVO ASPECT:
Duurzaam inkopen

13 CLIMATE
ACTION



KLIMAAT ACTIE

OM HIERAAN EEN SUBSTANTIËLE BIJDRAGE TE LEVEREN WIL CLEANLEASE BROEIKASGASSEN IN 2030 MET 30% TEN OPZICHT VAN HET BASIS JAAR 2020 TERUGDRINGEN EN MOETEN FOSSIELE ENERGIEBRONNEN VERVANGEN WORDEN DOOR DUURZAME ENERGIE.





ENERGIE EFFICIËNTIE EN DUURZAME ENERGIE

ENERGIE EFFICIËNTIE EN DUURZAME ENERGIE VOOR CLEANLEASE BETEKENT OVERSTAPPEN OP DUURZAME ENERGIE EN ENERGIEZUINIGE WASFACILITEITEN EN -DISTRIBUTIE. ENERGIE-EFFICIËNTIE EN HERNIEUWBARE ENERGIE IS RELEVANT VOOR CLEANLEASE MET BETREKKING TOT HET ENERGIEVERBRUIK VAN DE WASSERIEN EN HET WAGENPARK, INCLUSIEF DISTRIBUTIE OP DE SOMS GROTE LOCATIES VAN KLANTEN.

AMBITIES

CleanLease vindt het zeer belangrijk dat de CO₂ uitstoot van het bedrijf minder wordt. Verlaging van het gas- en elektraverbruik van onze locaties en de CO₂ uitstoot van ons wagenpark heeft daarom hoge prioriteit.

DOELSTELLINGEN

- CO₂ Elektra: CO₂ uitstoot elektra 100% verlagen (0 uitstoot CO₂)
- CO₂ uitstoot transport: CO₂ uitstoot wagenpark in 2024 verlaagd met 30%.
- Verlaging gasverbruik: 2% reductie per jaar gerelateerd aan de omzet

IMPACT

CO₂ uitstoot wagenpark verminderen

Door diverse maatregelen te nemen wil CleanLease de CO₂ uitstoot van het wagenpark verminderen met 30% in 2024. Om dit proces te borgen is CleanLease aangesloten bij Lean & Green, waarbij de resultaten jaarlijks gemonitord worden.

De volgende maatregelen zijn opgenomen in het Lean & Green programma:

- Vernieuwen wagenpark
- Chauffeurstraining (samenwerking Scania)
- Bandenspanningsmanagement (samenwerking Profile)
- Reductie van stops
- Verticale samenwerkingen
- Continu optimaliseren routeplanning
- Inzet van alternatieve brandstoffen
- Data-gedreven aanpak
- Optimalisatie vulgraad containers

Wij hebben een door Lean & Green goedgekeurd plan van aanpak voor de reductie van relatieve CO₂ uitstoot binnen 5 jaar met 20%. Hiervoor hebben wij de Lean & Green Award ontvangen en daarnaast zijn wij de eerste deelnemer uit de textiel- en wasserijbranche aan dit programma.

KERNTHEMA: *Klimaat actie*

MVO ASPECT: *Energie efficiëntie en duurzame energie*

CO₂ compensatie brandstof

In 2018 is CleanLease een overeenkomst aangegaan met Shell om de CO₂ uitstoot van het transport van CleanLease te compenseren middels het REDD project. Hiermee wordt de CO₂ die CleanLease uitstoot met de vrachtwagens volledig gecompenseerd, o.a. door het ondersteunen van verschillende internationale, gecertificeerde CO₂ compensatieprojecten die bijdragen aan de bescherming van bossen en het aanplanten van bomen. In 2020 is er voor circa 2 miljoen liter brandstof gecompenseerd. Dit staat gelijk aan ca. 7.000 ton CO₂.

Gasloos drogen

Voldrogen gebeurt nu met drogers die gasgestookt zijn. Er is reeds een theoretisch model gemaakt om zonder gas volledig te kunnen drogen en onderzoek naar subsidiemogelijkheden is de volgende stap. De benodigde investeringen zijn namelijk voor CleanLease niet alleen te dragen. Door gasloos te gaan drogen wordt het gasverbruik van CleanLease verlaagd, waardoor ook de CO₂ uitstoot verlaagd wordt.

Groene stroom

Vanaf 1 januari 2021 nemen wij groene stroom af voor onze energie. Per 1 oktober 2021 zijn we overgestapt naar groene stroom uit Nederland (NL wind). Deze keuze is gemaakt, omdat stroom die uit duurzame bronnen in Nederland komt écht groen is. Door gebruik te maken van groene stroom hebben we geen CO₂ uitstoot meer door elektraverbruik. Een bewuste keuze omdat besparing op elektraverbruik moeilijk te realiseren is binnen de processen van CleanLease.

Verbruik gas en elektriciteit

CleanLease heeft deelgenomen aan de MJA (Meer Jaren Afspraak) van de rijksoverheid waarin iedere vier jaar middels een EEP (Energie Efficiency Plan) afspraken worden gemaakt over de daling van het energieverbruik. Het MJA programma is in 2021 gestopt en sindsdien heeft Cleanlease het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 14001 uitgebreid met CO₂ reductiemanagement. Het verbruik van gas, elektriciteit wordt hierdoor continu bewaakt.

Regelmatig is er op de units overleg met de zeepleveranciers over de behaalde resultaten. Wanneer de resultaten niet voldoen aan de gestelde normen, worden er verbeteracties opgestart. Acties die hiervoor uitgevoerd zijn onder andere de plaatsing van een warmtewisselaar op de locatie Eindhoven. De volgende uitvoering staat gepland voor de locatie Koudekerk aan den Rijn. Het Cool Chemistry proces is geïnstalleerd in de locatie Tiel waardoor het mogelijk wordt om te wassen op lagere temperaturen.

In de periode van 2015 tot en met 2021 is het gasverbruik gedaald met 14,49%. De doelstelling van 2% besparing per jaar op basis van de omzet is in 2021 gerealiseerd (3,28%). Het elektraverbruik is in 2021 gedaald met 0,65%. Door groene stroom in te kopen is de CO₂ uitstoot van elektra naar 0 terug gebracht. Hierdoor ligt de prioriteit van besparen op het gasverbruik.

17 PARTNERSHIPS
FOR THE GOALS



PARTNERSHIPS STELLINGEN TE

SUSTAINABLE
DEVELOPMENT **GOALS**

A photograph of three shirtless men jumping into a lake from a wooden pier. The man on the left is wearing grey shorts and a black sock. The man in the middle is wearing blue shorts. The man on the right is wearing red patterned shorts. The background shows a calm lake, a line of trees, and a clear sky. Green leaves of trees are visible in the top corners.

OM DOEL- BEREIKEN

EEN SUCCESVOLLE AGENDA VOOR
DUURZAME ONTWIKKELING VEREIST
PARTNERSCHAPPEN TUSSEN
REGERINGEN, HET BEDRIJFSLEVEN EN HET
MAATSCHAPPELIJK MIDDENVELD.



CLEANLEASE STEUNT



VOOR GEZINNEN MET EEN ZIEK KIND

WWW.OPKIKKER.NL

KERNTHEMA:

Partnerships

MVO ASPECT:

*Maatschappelijke
investering*



MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING

CLEANLEASE VINDT HET BELANGRIJK OM DOOR MIDDEL VAN SPONSORING OF HET GRATIS AANBIEDEN VAN TEXTIEL VOOR EEN 'TWEEDE LEVEN' BIJ TE DRAGEN AAN BREDERE MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S.

AMBITIES

Bijdragen aan belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen.

IMPACT

Sponsoring

CleanLease vindt het belangrijk om betrokken te zijn bij de gemeenschap. In dat kader zijn we sponsor van Stichting Opkikker. Wij voelen ons ook betrokken bij de mens áchter onze klant. Daarom sponsoren we een aantal initiatieven die erop zijn gericht dat (langdurig) zieke kinderen zich ook eens minder ziek hoeven te voelen. Zo richten wij ons met onze dienstverlening niet alleen op de organisaties zelf, maar nemen we ook verantwoordelijkheid voor het welbevinden van de patiënten van deze organisaties.

Ook zijn wij sponsor van de Lion Heart Foundation, waarbij afgeschreven textiel gedoneerd wordt aan de stichting voor gebruik in ziekenhuizen in Sierra Leone.

De afgelopen 8 jaar is per jaar tussen de 21.000 en 23.000 euro aan Stichting Opkikker gedoneerd. Middels bijdragen aan de Lion Heart Foundation verminderen wij het weggooien van textiel door het een tweede leven te geven en geven wij een bijdrage aan de gezondheidszorg in Sierra Leone. In 2019 zijn twee pallets textiel en kleding gedoneerd. In 2021 zijn twee pallets OK kleding gedoneerd.

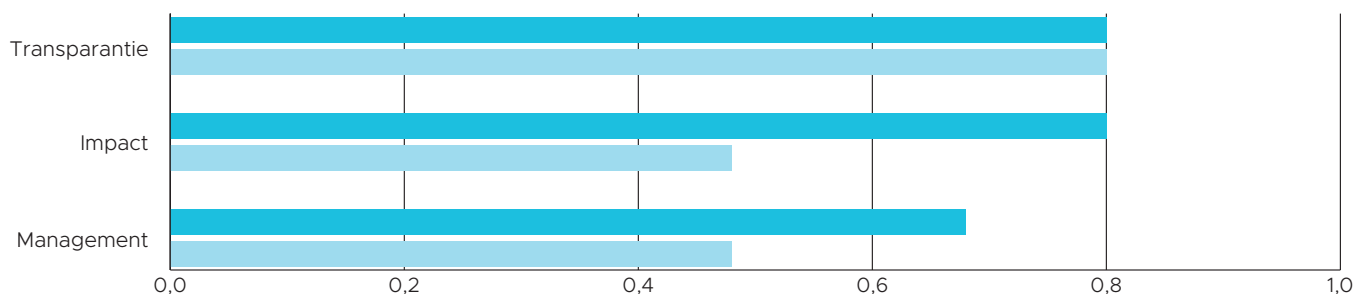
TIM-METING CLEANLEASE



Stichting
MVO-REGISTER

Het MVO Register heeft via haar TIM-meting het MVO-programma van CleanLease gemeten. TIM staat voor: Transparantie, Impact en Management. Op basis van 21 criteria verdeeld over deze drie categorieën wordt een gewogen gemiddelde score berekend. De scorecard kent een maximum van 5 sterren (zie onderstaande tabel).

CleanLease heeft in 2021 een flinke vooruitgang geboekt op met name de onderdelen Impact en Management waardoor de score voor 2021 uitkwam op een gewogen gemiddeld van 0,76 (2020: 0,59). Dit resulteerde in een TIM-score van 4 sterren (2020: 3 sterren).



Score 2021 ★★★★★

Score 2020 ★★★☆☆

CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN BEOORDELINGEN

OVERZICHT VAN CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN ANDERE
CONTROLES EN TOETSINGEN, UITGEVOERD DOOR
ONAFHANKELIJKE DERDEN.

CERTEX

Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Gemert, Raalte, Goes en Wasverzorging diverse locaties) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

ISO 13485

Aan Medifort B.V. voor het Reinigen, herstellen, vouwen, verpakken, stoom steriliseren en leveren van herbruikbare en single use afdekmaterialen en operatiejassen voor chirurgische ingrepen.

ISO 14001

Aan CleanLease B.V. voor het verhuren en beheren, reinigen en distribueren van textiel en het distribueren van aanverwante producten voor klanten in de zorgsector, de horeca en de recreatie.

ISO 9001

Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Goes, Gemert, Raalte en Wasverzorging (diverse locaties)) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

NEN-EN 14065 (RABC)

CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Emmen, Goes, Gemert, Tiel, Raalte, Wasverzorging diverse locaties), heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX

Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, inclusief NEN-EN 14065 (RABC) voor het toepassingsgebied Wasserij en Linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

OEKO-TEX

STANDARD 100 by OEKO-TEX® is een van werelds best bekende labels voor textiel dat getest is op schadelijke stoffen. Als een textiel artikel een STANDARD 100 label heeft dan kun je er zeker van zijn dat iedere component van het artikel, bijvoorbeeld, iedere stof, knoop of andere fournituren, getest is op schadelijke stoffen en dat het artikel daarom niet schadelijk is voor de gezondheid van de mens. De testen worden uitgevoerd door onafhankelijke OEKO-TEX® partner testinstituten. In veel gevallen zijn de limietwaarden voor STANDARD 100 strenger dan nationale en internationale eisen.

PSO

Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3

CleanLease locatie Gemert voldoet aan de normen voor trede 3 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3: 30+

Gaverland Zierikzee voldoet aan de normen voor PSO 30+ van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

DIRECTIVE 93/42/EEC MEDICAL DEVICES

Herbruikbare, steriele afdekmaterialen en operatiejassen voor operatiekamers. Het managementsysteem van Medifort B.V. (h.o.d.n. CleanLease Medical) voldoet aan de Richtlijn medische hulpmiddelen 93/42/EEG, Annex V, beperkt tot de aspecten van het produceren onder veilige en steriele omstandigheden.

ARBO RI&E

Externe toetsing van de risico inventarisatie en evaluatie op het gebied van ARBO.

ERKEND LEERBEDRIJF

Onze vestigingen in Zoetermeer, Nijkerk, Eindhoven, Koudekerk, Raalte en wasverzorging locaties zijn geregistreerd als erkend leerbedrijf.

PRIJZEN EN ERKENNINGEN

OVERZICHT VAN DOOR DERDEN UITGEGEVEN PRIJZEN, RANKINGS EN ANDERE ERKENNINGEN.

LEAN AND GREEN

Award deelname Lean and Green programma.

VERIFICATIEVERKLARING

CLEANLEASE HOLDING B.V. (HIERNA CLEANLEASE) HEEFT OPDRACHT GEGEVEN AAN FIRA SUSTAINABILITY B.V. (HIERNA FIRA) VOOR EXTERNE VERIFICATIE VAN DE BETROUWBAARHEID VAN HAAR INFORMATIE OVER MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN, ZOALS WEERGEGEVEN IN HET MVO-REGISTER. DEZE VERKLARING IS GEBASEERD OP ONZE BEOORDELING VAN DE INHOUD, INCLUSIEF ONDERLIGGENDE SYSTEMEN EN BESCHIKBARE BEWIJSLAST, ZOALS WEERGEGEVEN IN HET MVO-RAPPORT EN DE MVO-SCORECARD VAN CLEANLEASE. DEZE VERKLARING IS BEDOELD VOOR KLANTEN EN ANDERE BELANGHEBBENDEN, DIE (BEROEPSMATIGE) INTERESSE HEBBEN IN DE DUURZAAMHEIDSPRESTATIES VAN CLEANLEASE.

SCOPE

De scope voor deze opdracht is: Verhuur, reiniging en distributie van werkkleding en textiel door CleanLease Holding B.V. (Kamer van Koophandel 28083248) gevestigd in Nederland. CleanLease B.V., Wasserij Gaverland B.V., Wasserij Gaverland Zierikzee B.V. en Medifort B.V. zijn eveneens in scope. Holdingmaatschappij, Active Capital Company, en activiteiten van diens andere (buitenlandse) werkmaatschappijen zijn niet in scope.

MVO-RAPPORT

CleanLease onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake relevante MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door CleanLease, en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen.

METHODOLOGIE & UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door CleanLease beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

CONCLUSIE

CleanLease rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.



SAMENVATTING FIRA BEVINDINGEN

We complimenteren CleanLease met de getoonde initiatieven. Een volledig overzicht van onze bevindingen is gepubliceerd in het MVO-Register. Hieronder een samenvatting van onze belangrijkste bevindingen:

- **Balans & Volledigheid:** Een managementaanpak is geformuleerd voor alle onderwerpen en er zijn doelstellingen op het merendeel van de onderwerpen. We moedigen CleanLease aan om voor alle MVO-onderwerpen concrete, smart geformuleerde doelstellingen te ontsluiten om voortgang ten opzichte van de ambities te kunnen monitoren. We complimenteren CleanLease met het uitbreiden van de rapportage naar alle relevante MVO-onderwerpen. Nieuwe initiatieven betreffen werk voor kwetsbare groepen, vitaliteit, wegwerpartikelen vervangen voor herbruikbare artikelen, duurzamere wasmiddelen, energie- en CO₂-reductie, het creëren van MVO-commitment in de leveranciersketen, en het leveren van veilige producten voor eindgebruikers. Andere maatregelen betreffen veiligheid, medewerker ontwikkeling, voorkomen van vervuiling, waterefficiëntie, duurzaam textiel, veilige producten, klanttevredenheid, en steun geven aan maatschappelijke organisaties. We moedigen CleanLease aan om de impact van maatregelen verder te gaan kwantificeren, en in relatie te zetten tot de totale impact op onderwerpen en bijdrage

aan de voortgang op doelstellingen. We moedigen CleanLease aan om de impact van maatregelen verder te gaan kwantificeren, maar ook in relatie te zetten tot de totale impact op onderwerpen én bijdrage aan de voortgang op doelstellingen.

- **Gedragscode:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- **MVO Commitment:** Een bedrijfsspecifieke verklaring is beschikbaar, inclusief commitment aan alle MVO principes en het boeken van voortgang op relevante MVO-onderwerpen.
- **Waardeketen:** De directe leveranciers van CleanLease zijn inzichtelijk en compleet. We moedigen CleanLease aan om meer informatie te verzamelen en ontsluiten omtrent de herkomst van textiel, chemicaliën en machines in de leveranciersketen.

Datum van uitgifte: 02 februari 2022
Namens FIRA,

Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier

DIT RAPPORT IS OPGESTELD OP BASIS VAN DE
MVO INFORMATIE VAN CLEANLEASE IN HET
MVO-REGISTER. DE INFORMATIE IN DIT RAPPORT
IS DOOR FIRA SUSTAINABILITY GEVERIFIEERD.
EEN VERIFICATIEVERKLARING IS OPGENOMEN IN
DIT RAPPORT.



CleanLease Holding B.V.
Hoogewaard 191, 2396 AR Koudekerk aan den Rijn
Nederland

www.cleanlease.com



Stichting
MVO-REGISTER