

SAMEN

DUURZAAM
ONDERNEMEN

M
V
O



CleanLease
Because you care

INHOUDSOPGAVE

03	Voorwoord
04	Profiel CleanLease
06	MVO Beleidsverklaring
08	Waardeketen
09	Stakeholders en Materialiteit
11	MVO Impact Analyse
13	Sustainable Development Goals
14	MVO Programma
15	Inclusief Ondernemen
17	Gezond en Veilig Werken
20	Loopbaanontwikkeling
22	Voorkomen van Watervervuiling
24	Circulaire Economie
29	Klimaat en Energie
32	Maatschappelijk Verantwoord Inkopen
34	Welzijn van Consumenten
36	Maatschappelijke Investing
37	Behoorlijk Bestuur
38	MVO Register - TIM Meting
39	Certificaten, Keurmerken en Beoordelingen
41	Verificatieverklaring



DIT RAPPORT IS OPGESTELD OP BASIS VAN DE MVO INFORMATIE VAN CLEANLEASE UIT HET MVO-REGISTER.
DE INFORMATIE IN DIT RAPPORT IS GEVERIFIEERD DOOR FIRA SUSTAINABILITY.
DE VERIFICATIEVERKLARING IS OPGENOMEN IN DIT RAPPORT.

Formele naam	CleanLease Holding B.V.
Adres	Hoogewaard 191, 2396 AR Koudekerk aan den Rijn, Nederland
KvK nummer	28083248
Website	www.cleanlease.com
Contactpersoon	Ronald de Feijter
E-mailadres	ronald.defeijter@cleanlease.com
Telefoonnummer	+31 (0)88 400 2706
Publicatie	30 december 2024
Verificatie	Door FIRA Sustainability op basis van beperkte zekerheid



VOORWOORD

SAMEN WERKEN AAN DUURZAAMHEID

Bij CleanLease geloven we dat samenwerking de sleutel is tot echte impact. Alleen door samen te werken, kennis te delen en de handen ineen te slaan, kunnen we duurzame vooruitgang boeken. In 2023 hebben we opnieuw op verschillende fronten de krachten gebundeld met onze medewerkers, klanten en ketenpartners om aan een toekomst te bouwen waarin mens, milieu en maatschappij centraal staan.

Innovatie en kennisdeling vormen daarbij de basis voor het ontwikkelen van duurzame oplossingen die verder reiken dan onze eigen organisatie. Of het nu gaat om het verduurzamen van onze toeleveringsketen, het bevorderen van werkgelegenheid voor kwetsbare groepen of het investeren in circulaire oplossingen. We sluiten daarbij graag aan bij de ambities van de Green Deal in de Zorg en de Green Key in de Leisure sector. Deze aanpak stimuleert niet alleen verandering binnen CleanLease, maar heeft ook een positieve impact op de wereld om ons heen.

In de praktijk betekent dit dat we onze processen blijven verduurzamen en tegelijkertijd maatschappelijke uitdagingen aanpakken. Door transparantie en samenwerking binnen onze keten na te streven, zetten we in op circulaire initiatieven en investeren we in projecten die bijdragen aan het welzijn van onze klanten en hun gemeenschappen.

Samenwerking vraagt om vertrouwen, toewijding en een gedeelde visie. Het is een proces waarin we leren van elkaar en waardoor we concrete resultaten boeken. De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat juist door partnerschappen te versterken, we innovatie kunnen versnellen en duurzaamheidsdoelen haalbaar maken.

In dit MVO-verslag delen we de voortgang van ons werk. We zijn trots op de vooruitgang die we met elkaar boeken. Tegelijkertijd beseffen we dat er nog veel te doen is en gaan we graag de uitdaging aan om samen te bouwen aan een duurzamere toekomst.

SAMEN MAKEN WE HET VERSCHIL.

Rogier Vos,
Algemeen Directeur

Theo Lantinga,
Directeur | ESG en Innovatie





PROFIEL

AL MEER DAN 100 JAAR IS CLEANLEASE GESPECIALISEERD IN HET REINIGEN EN VERHUREN VAN HOGE KWALITEIT TEXTIEL. WE LEVEREN ONZE DIENSTEN AAN ZIEKENHUIZEN, ZORGINSTELLINGEN EN VAKANTIEPARKEN, ZOWEL IN NEDERLAND ALS IN BELGIË.

Wij zetten in op innovatie in proces, product en dienstverlening, zodat de klant steeds verder wordt ontzorgd. Naast operational excellence en customer intimacy is vooral ook duurzaamheid een essentieel onderdeel van de visie en bedrijfsvoering van CleanLease.

VISIE

CleanLease biedt gespecialiseerde dienstverlening voor haar klanten in Cure, Care en Leisure. Met textielreiniging en textielverhuur onderscheiden wij ons op het gebied van duurzaamheid, hygiëne, logistiek en technologie. CleanLease is trots op haar diversiteit en betrokken medewerkers. Daarbij streven CleanLease en haar klanten samen naar continue kwaliteitsverbetering, optimalisatie van de kosten over de gehele keten en verkleining van onze CO₂-footprint.

MISSIE

Wij zorgen ervoor dat u en uw klanten iedere dag beschikken over schoon, comfortabel en duurzaam textiel.

VISIE OP MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

CleanLease heeft duurzaamheid hoog in het vaandel staan. 'Because you care' is hier de leidraad in. Onder deze noemer doen we ons uiterste best om zo zorgvuldig mogelijk om te gaan met het milieu, goed voor onze mensen te zorgen en maatschappelijk verantwoord te ondernemen.



KERNWAARDEN



BETROUWBARE PARTNER

Ruim 100 jaar jong en een dijk aan ervaring, dat is CleanLease. Met 26 vestigingen en een uitgekiend distributienetwerk in Nederland en België zijn we altijd dichtbij.



GEGARANDEERDE KWALITEIT

We zijn continu bezig met optimalisatie van ons productassortiment en ons reinigingsproces. Zo kunnen we de ambitieuze kwaliteitsnormen halen die ons team iedere dag nastreeft.



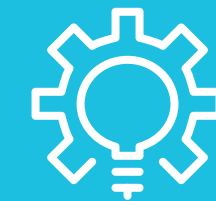
VOLLEDIGE ONTZORGING

Een expert aan je zijde met kennis van textielreiniging en logistiek, dat geeft ruimte om je te richten op wat écht belangrijk is, de dagelijkse zorg voor patiënten en cliënten.



DUURZAAM ONDERNEMEN

Duurzaam ondernemen zit in het DNA van CleanLease. Wij hebben onze vijf kerndoelstellingen gekoppeld aan de UN Sustainable Development Goals en die richting geven aan ons beleid, innovaties en de concrete initiatieven die we ontplooiën.



INNOVATIEVE VISIE

Technologische innovaties zijn niet weg te denken bij CleanLease. Slimme oplossingen die voor onze opdrachtgevers écht belangrijk zijn. Of het nu gaat om innovatieve oplossingen voor onze productieprocessen, producten of logistiek.



ONDERNEMEN MET IMPACT

CleanLease beschouwt duurzaam ondernemen als een integraal onderdeel van haar bedrijfsvoering. Het verwezenlijken van onze duurzaamheidsambities staat centraal in alles wat we doen. We streven ernaar om met gerichte initiatieven op meerdere fronten zoveel mogelijk impact te bereiken.

Een van onze prioriteiten is het creëren van een veilige en inclusieve werkomgeving. Wij bieden onze medewerkers de ruimte en mogelijkheden om zich professioneel te ontwikkelen. Mensen staan aan de basis van ons succes. Daarnaast ligt onze focus op het gebruik van duurzame materialen en het bevorderen van een circulaire economie.

Dit betekent dat we investeren in materialen met een minimale milieubelasting, zorgvuldig omgaan met onze producten en hergebruik actief stimuleren. Door materialen aan het einde van hun levensduur op te waarderen via upcycling, verlengen we hun waarde en dragen we bij aan een duurzamere keten.

CleanLease ziet grote kansen om de textielketen op een duurzame manier in te richten. Dit realiseren we niet alleen, maar in nauwe samenwerking met onze partners. Door gezamenlijke inspanningen binnen de keten maken we duurzaamheid haalbaar en realiseren we daadwerkelijk impact.



BELEIDSVERKLARING

SCOPE

Verhuur, reiniging en distributie van werkkleding en textiel door CleanLease Holding B.V. (KvK 28083248) gevestigd in Nederland. CleanLease B.V. en Medifort B.V. zijn eveneens in scope. Holding maatschappij, Active Capital Company, en activiteiten van diens andere (buitenlandse) dochtermaatschappijen zijn niet in scope.

ONS COMMITMENT

CleanLease onderschrijft het belang van maatschappelijk verantwoord ondernemen. Wij zetten ons in voor de belangen van onze klanten, medewerkers, aandeelhouders en de gemeenschap door praktische toepassingen op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

BELOFTE

Wij zullen onze visie en ambitie op MVO-gebied helder en concreet vaststellen waarbij we de daarbij horende doelstellingen, programma en ons management systeem verder ontwikkelen en onderhouden. We zullen voldoende middelen beschikbaar stellen om de MVO-principes na te leven. Management en medewerkers worden geacht hier actief aan bij te dragen.

Wij evalueren jaarlijk ons MVO-beleid en bijbehorende doelstellingen om zeker te stellen dat deze nog in lijn zijn met onze toekomstvisie. Wij werken continu aan verdere verdieping en verbetering van onze duurzaamheidsrapportages voor al onze stakeholders, maken deze zichtbaar in het MVO-Register en laten deze verifiëren door FIRA Sustainability.

COMMITMENT

WIJ ONDERSCHRIJVEN DE PRINCIPES VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN. WE COMMITTEREN ONS AAN:



Wij zijn **aansprakelijk** voor de impact van onze activiteiten op de gemeenschap, de economie en de omgeving.



Wij zijn **open** over onze besluiten en activiteiten die impact hebben op de gemeenschap en de omgeving.



Wij vertonen te allen tijde **ethisch gedrag**.



Wij respecteren, nemen in acht en reageren op **de belangen van onze belanghebbenden**.



Wij respecteren **de geldende wet- en regelgeving**.



Wij respecteren **de internationale gedragsnormen**, in combinatie met het respect voor de wet- en regelgeving.



Wij respecteren **de rechten van de mens** en erkennen van zowel de belangrijkheid als de alomvattendheid daarvan.



WAARDEKETEN

DE WAARDEKETEN GEEFT EEN OVERZICHT VAN DE INKOOP- EN WAARDETOEVOEGENDE ACTIVITEITEN VAN CLEANLEASE EN WORDT GEBRUIKT OM MVO RISICO'S EN KANSEN TE IDENTIFICEREN.



LEVERANCIERSKETEN

- Textiel
- Chemie
- Machines
- Emballage
- Externe Inhuur
- Wagenpark
- Faciliteiten
- Verbruiksartikelen



CLEANLEASE

- Wasserijen
- Kledingservice
- Distributie
- Commercie
- Inkoop
- Business Development
- Consultancy
- Ondersteunende Diensten



PRODUCTEN/ DIENSTEN

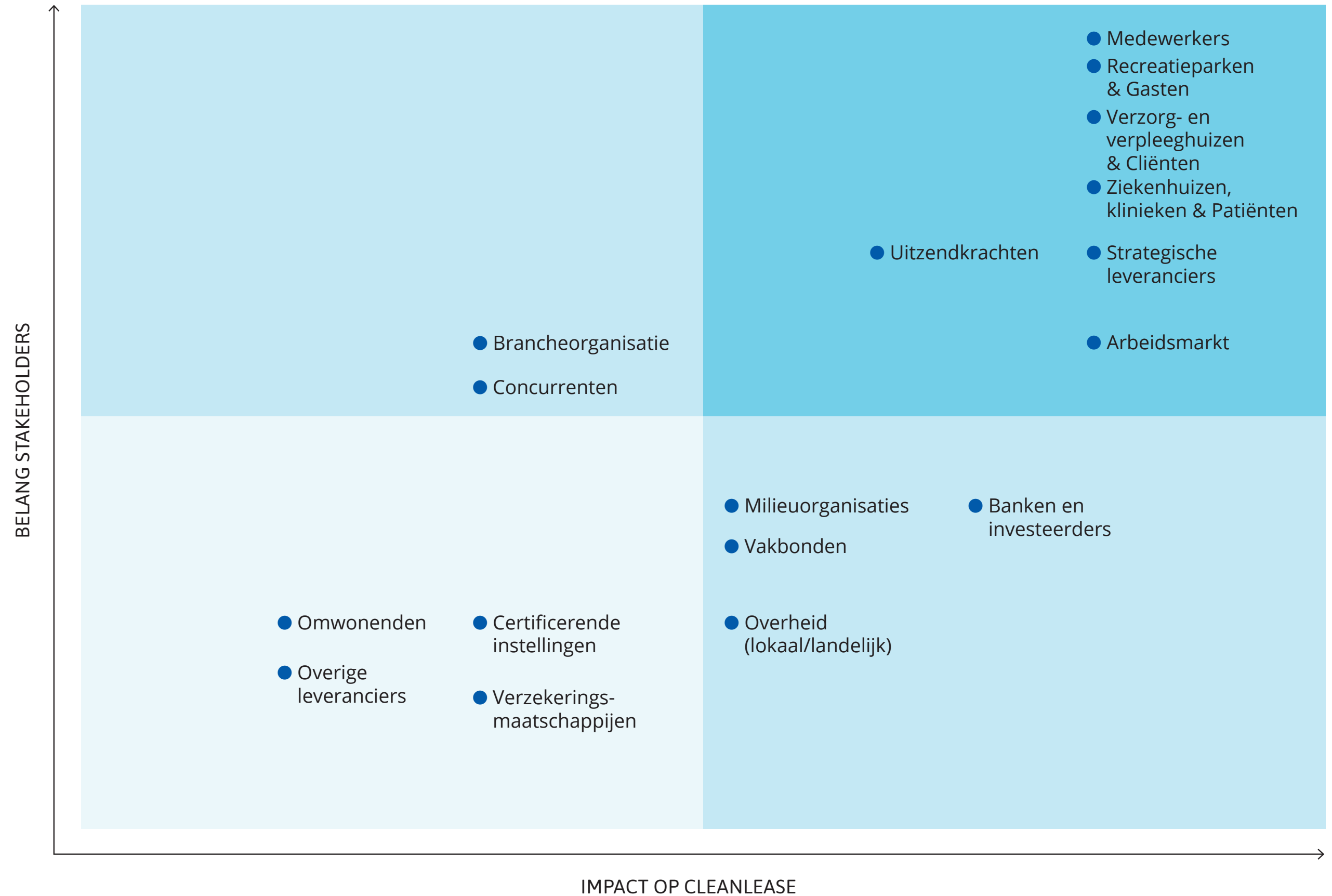
- Verhuur textiel, inclusief reiniging (en sterilisatie van OK-textiel)
- Verhuur dienstkleding, inclusief reiniging
- Reiniging kleding en textiel van bewoners van zorginstellingen
- Gordijnenservice
- Logistieke diensten bij de klant
- Bundelen distributiestromen
- Wastas: reiniging textiel particulieren





HOE BLIJVEN WE MET ONZE STAKEHOLDERS IN GESPREK?

NAAST SPONTANE INITIATIEVEN EN NAUWE SAMENWERKING OP HET GEBIED VAN DUURZAAMHEID MET AL ONZE STAKEHOLDERS ORGANISEREN WIJ OP VERSCHILLENDE MANIEREN EEN DIALOOG MET ONZE STAKEHOLDERS.





STAKEHOLDER GROEP & BETROKKENHEID

Klanten: Recreatieparken

De algemeen directeur en segmentmanager Leisure onderhouden regelmatig overleg met facilitaire managers van diverse vakantieparkketens. Deze managers vertegenwoordigen alle aangesloten parken binnen de keten. In deze gesprekken ligt de nadruk op structurele verbeteringen in de samenwerking, waarbij duurzaamheid een centrale rol speelt. Besproken onderwerpen zijn onder andere de optimalisatie van transportprocessen, het verminderen van transportbewegingen en de reductie van CO₂-uitstoot. Daarnaast worden maatregelen onderzocht om het gebruik van plastic te minimaliseren, zoals bij gesealde pakketten en het ophalen van vuile was in plastic zakken.

Veel vakantieparken binnen de ketens beschikken over het Green Key-keurmerk, wat hun inzet voor duurzaamheid onderschrijft. In lijn hiermee heeft CleanLease pilots geïnitieerd met herbruikbare waszakken voor het transport van gebruikt textiel. Deze innovatieve aanpak heeft als doel het gebruik van plastic aanzienlijk te verminderen en een substantiële bijdrage te leveren aan een duurzamere waardeketen.

Klanten: Zorg en Verpleeginstellingen

De algemeen directeur, segmentmanager en (senior) accountmanagers binnen het Care-segment voeren regelmatig overleg met hun opdrachtgevers. Tijdens elk klantbezoek is Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) een vast agendapunt. De frequentie van deze gesprekken hangt af van de omvang van de opdrachtgever.

Binnen het Care-segment richt CleanLease zich actief op het verminderen van plasticgebruik. Zo is het project "Verpakken zonder plastic" gelanceerd om hier structurele verbeteringen te realiseren. Op logistiek vlak worden bij iedere klant mogelijkheden onderzocht om het transport duurzamer in te richten. Denk hierbij aan het terugbrengen van transportfrequenties en het verkennen van alternatieve brandstoffen.

Klanten: Ziekenhuizen

Ook in het Cure-segment onderhouden de algemeen directeur, segmentmanager en (senior) accountmanagers regelmatig contact met opdrachtgevers, waarbij MVO een belangrijk gespreksonderwerp is. CleanLease hanteert hierbij een ketenbrede benadering, met als doel klanten te ondersteunen bij het behalen van hun MVO-doelstellingen. Dit gebeurt onder andere door innovatieve productontwikkelingen, zoals de Groene OK, en door het verduurzamen van wasprocessen met behulp van cool chemistry. Daarnaast worden logistieke processen geoptimaliseerd, onder meer door routeplanning, chauffeurstrainingen en de inzet van transportmiddelen die gebruikmaken van alternatieve brandstoffen.

Medewerkers

De medewerkers van CleanLease worden vertegenwoordigd door de Ondernemingsraad (OR). Daarnaast is er op elke locatie een Onderdelencommissie (OC) die regelmatig overleg voert met de lokale unitmanager. Tijdens deze overleggen worden vaste onderwerpen besproken, zoals arbeidsomstandigheden, veiligheid en werktijden, specifiek voor de betreffende vestiging.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is een vast onderdeel van de toolbox-meetings, die acht keer per jaar worden georganiseerd. Daarnaast ontvangen medewerkers wekelijks rapportages over veiligheid en milieuprestaties, wat bijdraagt aan bewustwording en transparantie.

De OR richt zich op onderwerpen die van toepassing zijn op de gehele organisatie. Dit omvat onder meer grote investeringen, arbeidsomstandigheden, veiligheidsmaatregelen en regelingen zoals het vakantiebeleid.

Strategische leveranciers

Met strategische leveranciers vindt iedere twee maanden overleg plaats, waarbij MVO een standaard gespreksonderwerp is. Samenwerkingen richten zich op belangrijke projecten, zoals de implementatie van cool chemistry, het gebruik van EU Ecolabel-producten, de aanschaf van duurzaam textiel, het upcyclen van end-of-life textiel en het plaatsen van warmtewisselaars om de wasprocessen verder te verduurzamen.

Overheid (lokaal/ landelijk)

Overleg met overheden vindt plaats wanneer dat nodig is. Op verzoek van een van beide partijen maakt de MVO-dialoog hier onderdeel van uit.



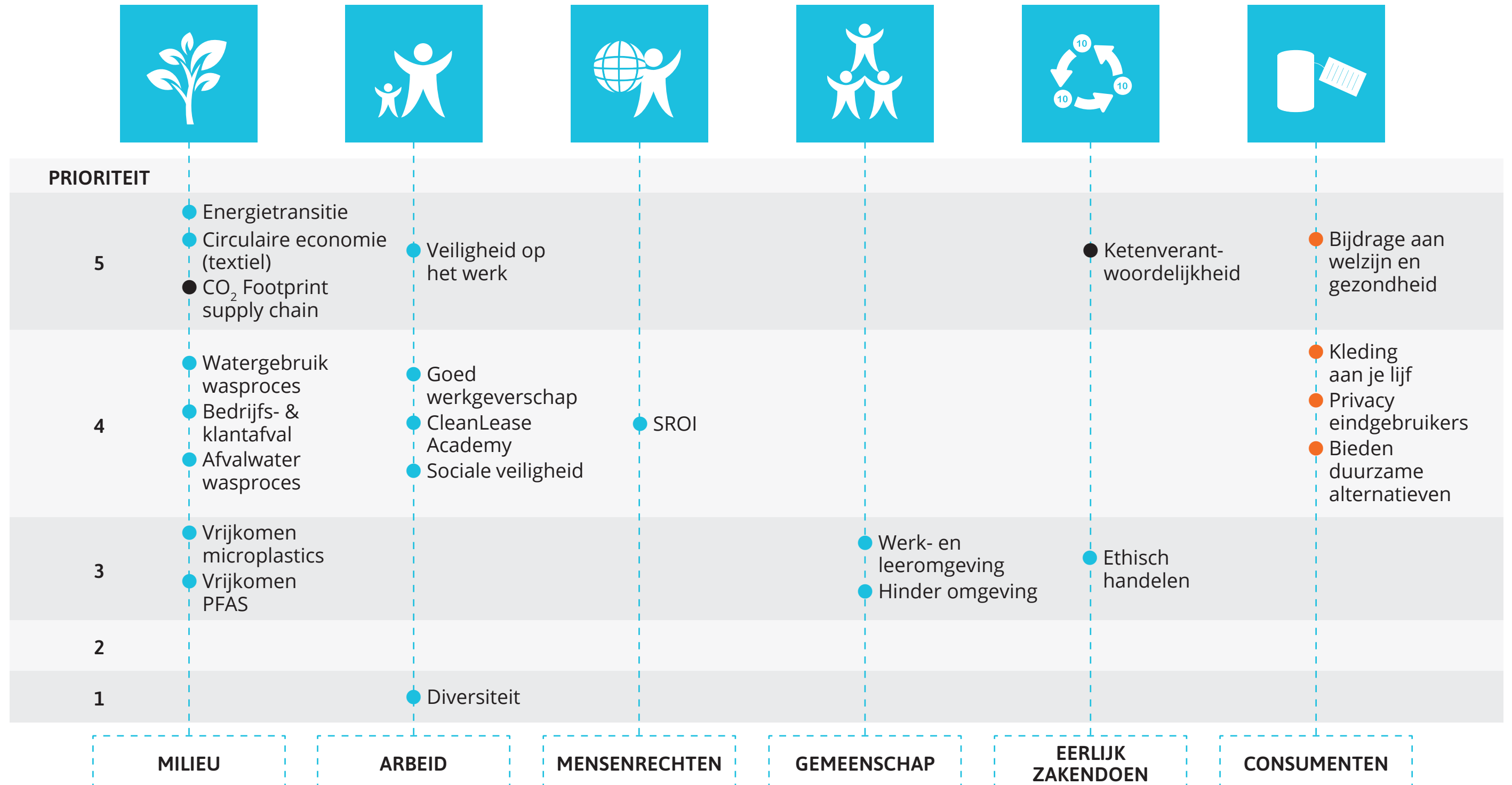
MVO IMPACT ANALYSE

DE BELANGRIJKSTE MVO-KANSEN EN RISICO'S VOOR CLEANLEASE ZIJN GEÏDENTIFICEERD OP BASIS VAN DE MVO-ONDERWERPEN UIT DE ISO 26000 RICHTLIJN 'MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN'.

Index

In drie kleuren wordt aangegeven hoe de onderwerpen zijn gelinkt aan de waardeketen:

- Leveranciersketen
- CleanLease CSR
- Producten en Diensten





MATERIALITEITS-MATRIX

DE MATERIALITEITSMATRIX LAAT ZIEN HOE CLEANLEASE EN HAAR STAKEHOLDERS RELEVANTE MVO-ONDERWERPEN BEOORDELEN.

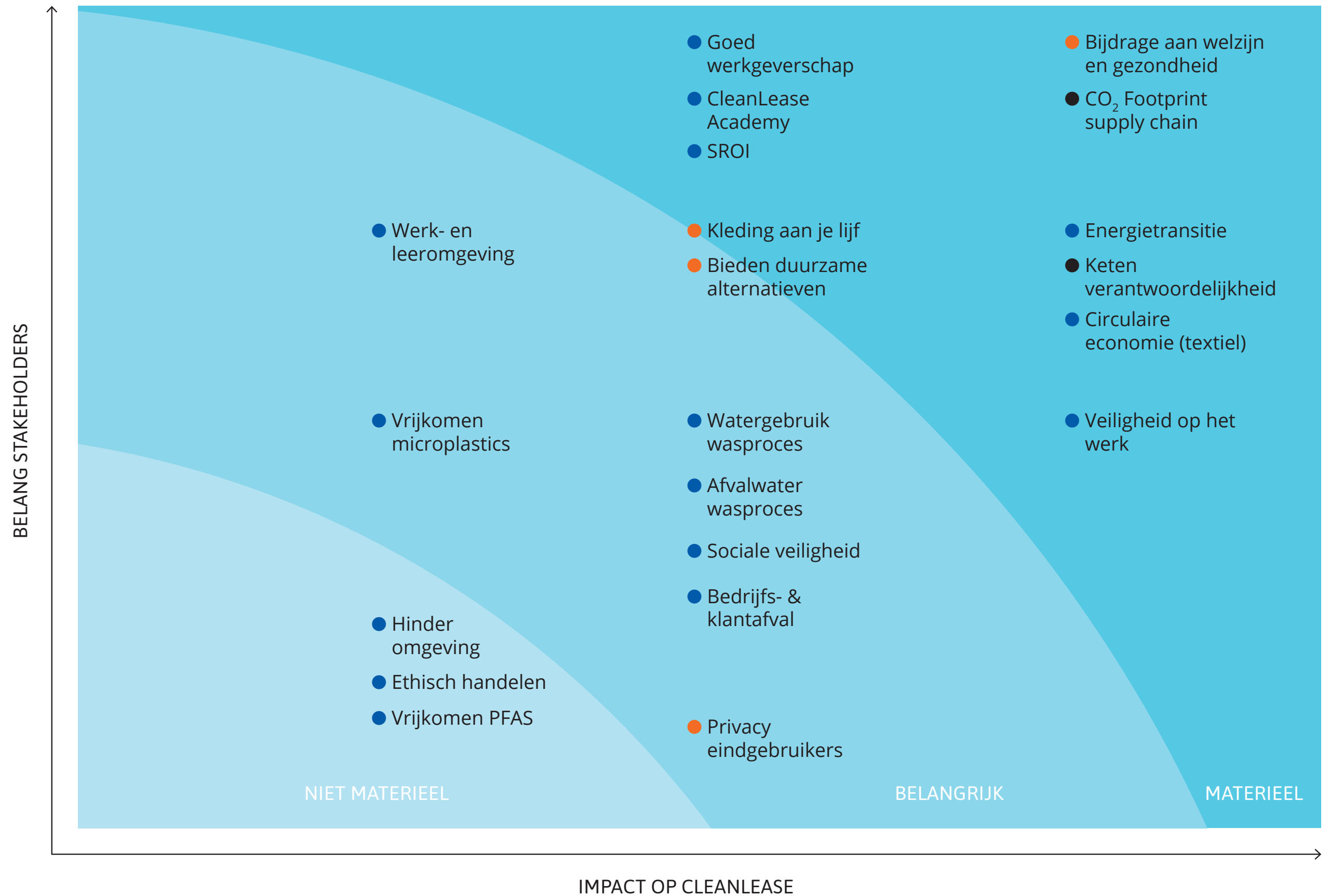
VANUIT DEZE MATERIALITEITSANALYSE HEBBEN WE ONZE DUURZAAMHEIDSVISIE ONTWIKKELD EN STUREN WE ONS MVO-PROGRAMMA.

ONZE AMBITIES, DOELSTELLINGEN EN ACTIVITEITEN OP BASIS VAN DE BELANGRIJKSTE ONDERWERPEN WORDEN IN HET VERVOLG VAN DIT VERSLAG VERDER TOEGELICHT.

Index

In drie kleuren wordt aangegeven hoe de onderwerpen zijn gelinkt aan de waardeketen:

- Leveranciersketen
- CleanLease CSRD
- Producten en diensten





SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

CLEANLEASE HECHT VEEL WAARDE AAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN EN ZET ZICH DAAROM IN MET DIVERSE INITIATIEVEN OM HIERAAN BIJ TE DRAGEN. DE DUURZAAMHEIDSAGENDA VAN CLEANLEASE IS GEBASEERD OP DE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS (SDG'S) VAN DE VERENIGDE NATIES EN VERTAALD NAAR CONCRETE ACTIES.

Uit het SDG-framework heeft CleanLease de kerndoelstellingen geselecteerd waarop zij de grootste impact kan realiseren, zonder daarbij andere doelstellingen uit het oog te verliezen. Deze doelen vormen een leidraad voor het beleid, de innovaties en de initiatieven die CleanLease ontwikkelt. Door structureel en doelgericht aan deze vijf SDG's te werken, wil CleanLease duurzame verandering mogelijk maken.

WE WILLEN MET NAME BIJDAGEN AAN:

- **SDG 3** Goede gezondheid en welzijn;
- **SDG 8** Eerlijk werk en economische groei
- **SDG 12** Verantwoorde consumptie en productie
- **SDG 13** Klimaatactie
- **SDG 17** Partnerschap om doelstellingen te bereiken

Hiervoor hebben we concrete programma's ontwikkeld en meten we de vooruitgang die we boeken.

Innovatie speelt een centrale rol binnen CleanLease. Doorlopend worden nieuwe producten en diensten ontwikkeld die bijdragen aan de gezondheid en het welzijn van patiënten en cliënten. Tegelijkertijd zet CleanLease zich in voor een veilige, inclusieve werkomgeving waarin medewerkers de ruimte krijgen om zich verder te ontwikkelen. Met oog voor een verantwoord gebruik van grondstoffen voert CleanLease een omvangrijk investeringsprogramma uit om processen te verbeteren en het energieverbruik aanzienlijk te reduceren. Deze inspanningen worden gerealiseerd in nauwe samenwerking met partners in de gehele waardeketen.

Met deze initiatieven streeft CleanLease naar een verdere verkleining van haar ecologische footprint. Een belangrijke doelstelling is om in 2030 een CO₂-reductie van 50% te behalen. CleanLease rapporteert jaarlijks op transparante wijze over de voortgang van deze ambitieuze doelen.


















DUURZAME ONTWIKKELINGS DOELSTELLINGEN



MVO PROGRAMMA

Het MVO-programma van CleanLease beschrijft de operationele strategie voor de meest belangrijke MVO-onderwerpen zoals die geselecteerd zijn door CleanLease en haar belangrijkste stakeholders. CleanLease heeft de brede range aan activiteiten die vallen onder de zes kernthema's gekoppeld aan de door haar geselecteerde vijf UN Sustainable Development Goals waarop deze activiteiten de grootste impact hebben.

Met elkaar vormt dit MVO-programma een integrale aanpak waarin CleanLease met haar beleid en programma een substantiële bijdrage wil leveren aan mens, maatschappij en milieu. Als marktleider in haar branche neemt CleanLease deze verantwoordelijkheid serieus en wil samen met haar medewerkers, opdrachtgevers, leveranciers en andere stakeholders hier met impact ketenbreed aan werken.

KERNTHEMA	MVO ASPECT	BIJDRAGE
 MENSENRECHTEN	INCLUSIEF ONDERNEMEN	
 ARBEIDSPRAKTIJK	GEZOND EN VEILIG WERKEN	
	LOOPBAANONTWIKKELING	
 MILIEU	WATERVERVUILING	
	CIRCULAIRE ECONOMIE	
	KLIMAAT & ENERGIE	
 EERLIJK ZAKENDOEN	MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN	
 CONSUMENTEN-AANGELEGENHEDEN	WELZIJN VAN CONSUMENTEN	
 BETROKKENHEID BIJ DE GEMEENSCHAP	MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING	



INCLUSIEF ONDERNEMEN

FATSOENLIJK WERK EN DUURZAME, INCLUSIEVE ECONOMISCHE GROEI STAAN CENTRAAL IN DE MISSIE VAN CLEANLEASE. DIT HOUDT IN DAT IEDEREEN DIE IN STAAT IS OM TE WERKEN, DE MOGELIJKHEID MOET KRIJGEN DIT TE DOEN ONDER GOEDE ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN.

Inclusief ondernemen bij CleanLease betekent het creëren van werkgelegenheid voor kwetsbare groepen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Dit omvat bijvoorbeeld werklozen, minder geschoolden, arbeidsmigranten, mensen met een diverse etnische achtergrond en personen met een arbeidsbeperking.

Social Return

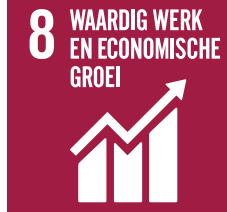
Dankzij de aard van de werkzaamheden bieden de wasserijen van CleanLease werk aan relatief minder geschoolde medewerkers met uiteenlopende achtergronden, culturen en nationaliteiten. Bovendien biedt CleanLease uitgebreide mogelijkheden om specifieke werkzaamheden uit te besteden aan sociale werkbedrijven, waarmee het bedrijf bijdraagt aan inclusiviteit en sociale impact.

AMBITIE

Onze ambitie is om werkgelegenheid te blijven creëren voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt. Voor de uitbesteding van werk wordt structureel samenwerking gezocht met partners die werk bieden aan kwetsbare groepen.

DOELSTELLINGEN

>15% MAAM in NL: Meer dan 15% Medewerkers met Afstand tot de ArbeidsMarkt (MAAM) (op basis van gewerkte uren) in Nederland.



8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI

KERNTHEMA: *Mensenrechten*
MVO ASPECT: *Inclusief ondernemen*





IMPACT

Actief werkgelegenheidsbeleid voor mensen met afstand tot de arbeidsmarkt (social return)

CleanLease biedt werkgelegenheid aan een brede afspiegeling van de samenleving. Naast hoger- en middelbaar opgeleide specialisten krijgen ook collega's zonder of met beperkte opleiding, collega's met een niet-Nederlandse achtergrond en mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt kansen binnen het bedrijf. Deze laatste groep omvat zowel medewerkers die direct in onze vestigingen werken als toeleveranciers die wasserijwerkzaamheden voor ons uitvoeren.

CleanLease werkt nauw samen met sociale werkplaatsen voor activiteiten zoals het sorteren en vouwen van textiel. Het bedrijf is trots op de multiculturele samenstelling van het personeelsbestand, dat bijna 40 verschillende nationaliteiten vertegenwoordigt. Dit divers personeelsbeleid weerspiegelt de inclusieve visie van CleanLease en draagt bij aan een sociaal verantwoorde bedrijfsvoering.

In de uitvoering van ons SROI-beleid onderscheiden wij de volgende vormen:

- a) Onderdeel van onze personeelsformatie;
- b) Samenwerking met bedrijven voor Sociale Werkvoorziening

A. Onderdeel personeelsformatie

In 2023 bood CleanLease werkgelegenheid aan 257 medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (2022: 225 medewerkers). Dat is 16,2% van totaal aantal medewerkers (2022: 15,8%). Wij zien het in dienst nemen van kandidaten

met een afstand tot de arbeidsmarkt, de zogenoemde participatiemedewerkers, niet als een verplichting, maar als een kans. Zij vormen een belangrijke pool in de Nederlandse arbeidsmarkt want binnen deze doelgroep bevinden zich geschikte kandidaten voor onze functies. Nieuwe collega's die binnen onze organisatie van harte welkom zijn.

Verder staan wij in nauw contact met diverse instanties en organisaties om ons hierin te ondersteunen. Dit leidt regelmatig tot aanname van nieuwe collega's. Wij werken in dit verband samen met externe partners, zoals gemeenten, UWV en Randstad/Tempo Team. Met de combinatie Randstad/Tempo Team zijn wij eind 2020 een meerjarig samenwerkingsverband aangegaan. Verder werkt CleanLease sinds 2022 met Robidus samen. Robidus ondersteunt CleanLease bij de inventarisatie en registratie van werknemers met een arbeidshandicap en werknemers met een Wajong, WIA, WAO of WAZ-uitkering.

B. Samenwerking met bedrijven voor Sociale Werkvoorziening

Op nagenoeg alle vestigingen van CleanLease wordt met een SW-bedrijf in de regio samengewerkt. Op deze wijze biedt CleanLease een passende werkplek aan mensen met een handicap. Uitbestede werkzaamheden bestaan onder meer uit sorteren, stapelen, vouwen van washandjes, werkdoeken en waszakken. In Zuidoost-Nederland werkt CleanLease samen met 2 grote SW-bedrijven: Senzer en Ergon. Met de laatstgenoemde partij is in 2023 een langdurige strategische samenwerking aangegaan. In Zeeland wordt op grote schaal samengewerkt met De Zuidhoek.

Strategische samenwerking met Ergon

Medio 2023 is CleanLease een vergaande samenwerking met Ergon aangegaan. Ergon biedt mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een werkplek waar zij tot bloei kunnen komen. In 2023 is de bouw gestart van een nieuwe hypermoderne wasserij van Ergon in Veldhoven. Begin 2024 worden de krachten van beide bedrijven in deze nieuwe wasserij van Ergon gebundeld: een combinatie van de specialistische kennis en markt van CleanLease, met de persoonlijke en maatschappelijk verantwoorde zorg voor de was door Ergon. In de wasserij krijgen in 2024 rond de 200 personen met een afstand tot de arbeidsmarkt een duurzame en aangepaste werkplek.

Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO)

Onze vestigingen in Gemert en Alphen aan de Rijn/Zierikzee zijn opnieuw gecertificeerd op trede 3 van het prestatieniveau van PSO. In Gemert werken wij al jarenlang samen met Senzer en in Zeeland wordt samengewerkt met De Zuidhoek. Beide vestigingen beschikken over jarenlange ervaring op het gebied van sociaal en maatschappelijk verantwoord ondernemen in nauwe samenwerking met de genoemde SW-bedrijven.

CERTIFICATEN

- **PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3: 30+)**
- **PSO (Prestatieladder Socialer Ondernemen) (Trede 3)**



GEZOND EN VEILIG WERKEN

CLEANLEASE STREEFT NAAR EEN VEILIGE EN GEZONDE WERKOMGEVING VOOR ALLE MEDEWERKERS EN ONDERAANNEMERS, ZOWEL OP BEDRIJFS- ALS KLANTLOCATIES. DIT OMVAT AANDACHT VOOR FYSIEKE WERKZAAMHEDEN, HET GEBRUIK VAN CHEMICALIËN EN WERKEN OP POTENTIEEL GEVAARLIJKE LOCATIES. ONDER DEZE INZET VALLEN OOK THEMA'S ZOALS VITALITEIT, EEN GEZONDE LEVENSTIJL EN DE PREVENTIE VAN BLESSURES EN BEROEPSZIEKTEN.

AMBITIE

CleanLease wil de betrokkenheid en bewustwording rondom arbeidsomstandigheden en veiligheid vergroten. Veilig werken is een gezamenlijke verantwoordelijkheid, en daarom wordt er actief ingezet op samenwerking binnen het bedrijf. Gezondheid en welzijn van medewerkers staan centraal in het ARBO-beleid van CleanLease. Met een doelgericht programma wil het bedrijf niet alleen een positieve bijdrage leveren aan de fysieke en mentale gezondheid tijdens het werk, maar ook medewerkers stimuleren om buiten de werkvloer een gezonde levensstijl te omarmen.

DOELSTELLINGEN

Ziekteverzuim: In 2023 was het ziekteverzuim 8,7%, 0,4% lager dan 2022 (9,1%)

Doelstelling Veiligheid:

- Ernstige ongevallen met blijvend letsel: 0
- Ongevallen frequentie index: IF < 5
- Gemiddelde verzuimduur: < 100 uur
- Ongevallen verzuim percentage: < 0,1%



8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI



KERNTHEMA: *Arbeid*
MVO ASPECT: *Gezond en veilig werken*





IMPACT

Het beleid van CleanLease is gericht op het terugdringen van ziekteverzuim en het verminderen van het aantal ongevallen. Dit wordt bereikt door strikte naleving van interne procedures en het vergroten van betrokkenheid en bewustwording rondom kwaliteit, ARBO en veiligheid binnen de organisatie. Leidinggevenden zijn VCA-gecertificeerd, er zijn coaches fysieke belasting in dienst, en medewerkers worden getraind om op een verantwoorde manier om te gaan met de fysieke eisen van hun werk.

Duurzame inzetbaarheid

Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is een belangrijk thema binnen CleanLease. Disbalans tussen arbeidsbelasting en de belastbaarheid van medewerkers is een belangrijke factor bij ziekteverzuim. Om dit te voorkomen, worden werkprocessen kritisch geëvalueerd. Door machines en werkopstellingen aan te passen, kan de fysieke belasting van medewerkers worden verminderd. Deze aanpassingen hebben zowel op korte als lange termijn een positieve impact op het verzuim.

Met deze maatregelen ondersteunt CleanLease actief de gezondheid en het welzijn van haar medewerkers, en draagt het bij aan een duurzame en veilige werkomgeving.

CleanLease hanteert ten behoeve van gezond en veilig werken een landelijk personeelsbeleid. De lokale vestigingen opereren binnen de kaders van dit landelijk beleid.

Het beleid is op de volgende pijlers gebouwd:

- Veilig, gezond en bewust werken staat bovenaan, iedere dag opnieuw. Via programma's rondom arbeidsomstandigheden beheersen we de risico's, voorzien wij in veilige en gezonde werkplekinrichtingen en zijn wij voortdurend op zoek naar verbeteringen. Onze leidinggevenden zijn VCA-gecertificeerd, wij hebben coaches fysieke belasting en medewerkers worden getraind en bewust gemaakt door aandacht te besteden aan de fysieke belasting van het werk. CleanLease is in dit kader een samenwerking met Gardien aangegaan; een netwerk van ruim 400 fysiotherapeuten. Zij beschikken over gespecialiseerde bedrijfsfysiotherapeuten die CleanLease en haar medewerkers handvatten en gepast advies bieden om werkgerelateerde klachten te voorkomen, verminderen of te laten verdwijnen. In 2023 maken verschillende vestigingen al gebruik van de inzet van Gardien.
- Wij hebben de ambitie om medewerkers zoveel mogelijk zelf zaken op de werkvloer te laten regelen omdat wij erin geloven dat hierdoor onze prestaties als organisatie verbeteren. Daarom stimuleren wij het zelfsturend vermogen door in onze stijl van leidinggevenden elkaar aan te spreken op de eigen verantwoordelijkheid en medewerkers bij de ontwikkeling hiervan te helpen.
- Wij willen het elke dag opnieuw beter doen. In overleggen (dagstart) worden de medewerkers geïnformeerd over belangrijke informatie voor die dag en wordt gezamenlijk gesproken over verbeterpunten met als doel het werk veiliger, efficiënter, beter en leuker te maken.

De Pilot Verzuim Onder De Duim, gestart in 2022, is voortgezet in 2023. Daarbij ging de aandacht met name uit naar: hoog verzuim, hoge fysieke belasting, taakrotatie en beperkte belastbaarheid. Naar aanleiding van de pilot heeft CleanLease onder andere casemanagers aangesteld op alle vestigingen en centrale afspraken gemaakt over budgetcoaching. Ook is de pilot uitgebreid (snelle triage op fysieke klachten) in Tiel en Nijkerk. Verder is er binnen CleanLease voortdurend onderzoek naar mogelijkheden haar machinepark aan te passen en te vernieuwen waardoor de arbeidsbelasting van haar medewerkers afneemt.

Ook de andere maatregelen rondom verzuimbeheersing zijn in 2023 gecontinueerd en versterkt, zoals: Budgetcoach groep, inzet Dokter Jones arbodienst, aandacht voor taakrotatie, Fiscfree (fiscaal aantrekkelijk aanschaf van een fiets en/of fitness abonnement) etc.

Iedere vestiging heeft tweewekelijks een verzuimoverleg waarin lopende ziektegevallen worden besproken en preventieve maatregelen worden besproken. De HR-business partners en de casemanagers ondersteunen de leidinggevenden bij de uitvoering van het verzuim- en arbobeleid op zijn/haar vestiging.

Ziekteverzuim

%	JAAR
8,7%	2023
9,1%	2022
9,2%	2021
8,0%	2020



Communicatie en bewustwording

Veilig en gezond werken is een gezamenlijke verantwoordelijkheid op de werkvloer. CleanLease streeft naar een werkklimaat waarin veiligheid altijd een prioriteit is. Dit begint bij heldere communicatie, zodat iedereen exact weet wat er van hem of haar verwacht wordt. CleanLease bevordert dit door open gesprekken, duidelijke afspraken en het consequent handhaven van veiligheidsregels.

CleanLease zet zich in om de betrokkenheid en bewustwording rondom veilig werken onder medewerkers te maximaliseren. Hiervoor worden maandelijks zelfinspecties uitgevoerd op het gebied van Arbo, Veiligheid en Milieu. Daarnaast worden acht keer per jaar Toolbox-meetings georganiseerd, waarin specifieke veiligheidsthema's met alle medewerkers op de werkvloer worden besproken.

In 2023 is er gestart met het uitbrengen van een veiligheidsnieuwsbrief (1x per kwartaal), waarin de belangrijkste veiligheidsonderwerpen nogmaals onder de aandacht worden gebracht. In het Digitale Veiligheid Volg Systeem (DVVS) worden ongevallen en incidenten geregistreerd en wekelijks op de locaties gedeeld en besproken met behulp van een veiligheidsrapportage.

In 2023 zijn er weer diverse veiligheidstrainingen uitgevoerd zoals BHV trainingen, training veilig omgaan met chemie en VCA vol training voor het management van de locaties. In het verslagjaar zijn er twee ongevallen gemeld aan de inspectie SZW. Na intern onderzoek, in opdracht van de arbeidsinspectie, is de rapportage beoordeeld door de arbeidsinspectie. De rapportage voldoet aan de gestelde eisen en de conclusie van de arbeidsinspectie is, dat door de genomen maatregelen het gezond en veilig werken binnen de organisatie verbeterd wordt.

De ongevallen frequentie-index (IF) is ten opzichte van 2022 gestegen van 4,69 naar 6,45 in 2023. De gemiddelde verzuimduur is ten opzichte van 2023 gedaald van 129 uur naar 108 uur in 2023. Het ongevallen verzuimpercentage is ten opzichte van 2022 licht gestegen van 0,06% naar 0,07%.

Fietsplan, Fitness en fruit op werk

Ter ondersteuning van een gezondere levensstijl biedt CleanLease haar medewerkers enkele fiscaal aantrekkelijke regelingen aan. Zo zijn het aankopen van een fiets, gebruik maken van een fitness abonnement en het aanbieden van fruit aan haar medewerkers tijdens werktijd opgenomen in het personeelsbeleid van CleanLease.

ONGEVALLEN STATISTIEKEN

Ongevallen frequentie index (IF)

IF-WAARDE	JAAR	DOEL
6,45	2023	< 5
4,69	2022	< 5
7,23	2021	< 5
7,01	2020	< 5

Gemiddelde verzuimduur

UUR	JAAR	DOEL
108	2023	< 100
129	2022	< 100
132	2021	< 100
162	2020	< 100

Ongevallen met verzuim

%	JAAR	DOEL
0,07	2023	0,1
0,06	2022	0,1
0,09	2021	0,1
0,11	2020	0,1

CERTIFICATEN

- Arbo RI&E

LOOPBAANONTWIKKELING

VOOR CLEANLEASE IS LOOPBAANONTWIKKELING EEN BELANGRIJK ONDERDEEL VAN HET BELEID, ZOWEL VOOR DE PROFESSIONELE GROEI VAN MEDEWERKERS ALS VOOR HET SUCCES VAN DE ORGANISATIE ALS GEHEEL. HET OMVAT EEN BREED SCALA AAN ACTIVITEITEN EN INITIATIEVEN GERICHT OP HET VERSTERKEN VAN VAARDIGHEDEN, KENNIS EN ERVARING VAN MEDEWERKERS. DEZE INSPANNINGEN DRAGEN BIJ AAN HUN LOOPBAANONTWIKKELING EN ZORGEN ERVOOR DAT ZIJ EEN WAARDEVOLLE BIJDRAGE KUNNEN LEVEREN AAN CLEANLEASE. HET IS EEN CONTINU PROCES DAT NIET ALLEEN LEIDT TOT BETERE PRESTATIES EN WERKTEVREDENHEID, MAAR OOK BIJDRAAGT AAN DE GROEI EN ONTWIKKELING VAN DE ORGANISATIE.

AMBITIE

CleanLease hecht veel waarde aan het bieden van trainingen en opleidingen aan medewerkers, zodat zij hun werk optimaal kunnen uitvoeren en zich verder kunnen ontwikkelen. Al jarenlang organiseert CleanLease een divers aanbod aan trainingen en workshops, gericht op onderwerpen zoals veiligheid, hygiëne, verzuimbegeleiding, gespreksvaardigheden en zowel vakinhoudelijke als persoonlijke ontwikkeling.

IMPACT

CleanLease Academy

In 2022 werd het idee geboren om de CleanLease Academy op te richten. Een initiatief waarin de diverse opleidingen, trainingen en workshops die jaarlijks door CleanLease worden georganiseerd een plaats krijgen. Met de CleanLease Academy wordt in eerste instantie beoogd om de medewerkers binnen de organisatie te inspireren en motiveren tot het volgen van een opleiding. Vervolgens zal CleanLease zich met de CleanLease Academy ook op de arbeidsmarkt gaan richten als aantrekkelijk onderdeel van haar wervingsbeleid.

Inmiddels is ook het Management Development-programma ondergebracht in de CleanLease Academy en uitgebreid worden naar een bredere groep van medewerkers op sleutelposities, variërend van leidinggevenden, Young Potentials tot Executive management. Bijzondere aandacht zal daarbij uitgaan naar het goed op elkaar afstemmen van behoeften, kwaliteiten en mogelijkheden van medewerkers op sleutelposities die nodig zijn voor een gezonde verdere ontwikkeling van de organisatie.



8 WAARDIG WERK EN ECONOMISCHE GROEI



KERNTHEMA: *Arbeid*
MVO ASPECT: *Loopbaanontwikkeling*





In 2023 heeft CleanLease de volgende opleidingen en trainingen voor haar werknemers georganiseerd:

- Transport en Logistiek
- Arbo en Veiligheid
- Vakopleidingen
- Techniek
- Nederlandse taal

Transport en Logistiek

Eind 2022 is met E&R opleidingen een meerjarige samenwerking aangegaan voor het verstrekken van alle opleidingen en trainingen rondom transport en logistiek. In 2023 heeft dit geleid tot:

- Training van alle chauffeurs in het kader van de jaarlijkse Code 95 opleiding. In 2023 is het onderdeel 'communicatie en sociale vaardigheden' gevolgd;
- Heftruck en reachtruck trainingen op de vestigingen waar hiermee gewerkt wordt;
- Meerdere individuele opleidingstrajecten (theorie en praktijk) voor rijbewijs C en rijbewijs CE.

In 2023 is met E&R opleidingen een digitaal opleidingsplatform opgezet. In dit platform kunnen op decentraal niveau werknemers worden aangemeld voor opleidingen en trainingen en kan de voortgang hiervan worden gevolgd.

Arbo en Veiligheid

In het voorjaar van 2023 hebben alle unitmanagers, (senior) productiemanagers, projectcoördinatoren en onderhoudsmonteurs die nog niet in het bezit van de VCA VOL certificaat waren, de VCA VOL training aangeboden gekregen. Dit heeft geleid tot ruim 50 extra VCA VOL gecertificeerde collega's. Tevens is voor 1 groep met uitvoerend productie personeel een VCA Basis training georganiseerd (zelfde opleiding maar zonder examen).

Vakopleidingen

Net als voorgaande jaren zijn opnieuw workshops/trainingen voor leidinggevend personeel georganiseerd. In het voorjaar van 2023 hebben tientallen leidinggevendenden deelgenomen aan de trainingen 'poortwachter in de praktijk' en/of 'multiculturele communicatie'.

CleanLease hecht een groot belang aan frequente gesprekken tussen de direct leidinggevende en de medewerker om met elkaar inzicht te verkrijgen over het functioneren van de medewerker en de rol van de leidinggevende hierbij. In deze gesprekken maken zij met elkaar tevens afspraken voor verdere verbetering en ontwikkeling.

Medio 2023 heeft CleanLease in dit verband een vernieuwd systeem geïntroduceerd: de CleanLease jaar-, plannings- en beoordelingsgesprekken. In het verlengde hiervan is in het najaar van 2023 aan alle leidinggevendenden een training van Randstad Risesmart aangeboden waarin de nieuwe systematiek van CleanLease en de bijbehorende gespreksvaardigheden centraal stonden.

Techniek

Het aanbod van technische krachten op de arbeidsmarkt is al jaren een toenemend probleem. CleanLease ondervond dit ook in de werving van allround monteurs op haar diverse vestigingen. Dit heeft CleanLease begin 2023 doen besluiten om in samenwerking met Randstad Vakopleidingen en Technicom een erkend BBL-opleidingsprogramma (beroeps begeleidende leerweg) te ontwikkelen.

Medio 2023 is gestart met de werving van kandidaten voor deze vakopleiding en in november 2023 zijn 9 kandidaten met dit 2-jarig durend opleidingsprogramma gestart. Het programma wordt afgewisseld met klassikale en digitale lessen, zelfstudie en opleiding in de praktijk. CleanLease hoopt medio 2025 aan deze leerlingen het diploma te kunnen uitreiken.

Nederlandse Taal

In 2023 zijn op een aantal vestigingen opnieuw taaltrainingen, in team en individueel verband, aan medewerkers aangeboden.





VOORKOMEN VAN WATERVERVUILING

VOOR CLEANLEASE BETEKENT DUURZAAM ONDERNEMEN HET MINIMALISEREN VAN HET GEBRUIK VAN (SCHOONMAAK)CHEMICALIËN EN WATER BINNEN DE WAS- EN SCHOONMAAKPROCESSEN. DEZE INSPANNINGEN ZIJN VAN GROOT BELANG VOOR HET BEPERKEN VAN DE MILIEU-IMPACT VAN DE WASSE-RIJEN EN, IN MINDERE MATE, VOOR HET TERUGDRINGEN VAN DE UITSTOOT VAN FIJNSTOF DOOR HET WAGENPARK.



AMBITIE

CleanLease streeft ernaar het milieu zo min mogelijk te belasten met haar activiteiten en voldoet aan alle geldende milieuwet- en regelgeving. Bijzondere aandacht gaat uit naar het voorkomen van watervervuiling, gezien de rol van waterlozing als een belangrijk onderdeel van de bedrijfsprocessen. In 2023 hebben er geen milieu-incidenten plaatsgevonden.

DOELSTELLINGEN

- **EU Ecolabel:**
CleanLease-brede inzet van EU Ecolabel producten
- **Milieucalamiteit:**
Geen milieu-incidenten



12 VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



KERNTHEMA: *Milieu*
MVO ASPECT: *Watervervuiling*





IMPACT

CleanLease heeft een milieumanagementsysteem geïmplementeerd conform de ISO 14001-norm, dat jaarlijks wordt gecontroleerd door een certificerende instantie. Dit systeem helpt milieuvervuiling door bedrijfsactiviteiten te voorkomen en richt zich op de belangrijkste milieurisico's, zoals het gebruik van energie, water en chemische stoffen in de wasserijen, evenals afvalbeheer en transport. In 2021 werd CO₂-reductiemanagement toegevoegd aan de certificering, en in 2022 werd dit succesvol geïmplementeerd.

In de afgelopen jaren zijn er geen milieuklachten ontvangen en hebben zich geen milieu-incidenten voorgedaan. Ook tijdens inspecties door omgevingsdiensten zijn er geen structurele overtredingen vastgesteld. Door aantoonbaar te voldoen aan ISO 14001, inclusief CO₂-reductiemanagement, waarborgt CleanLease een verantwoord gebruik van hulpbronnen en minimaliseert zij de belasting op de omgeving. Bovendien voldoet CleanLease hiermee aan de groeiende vraag van opdrachtgevers naar een duurzaam en verantwoord MVO-beleid.

Minimalisering lozen microplastics

CleanLease wil voorkomen dat microplastics in het afvalwater terechtkomen. Het afvangen van microplastics draagt bij aan vermindering van 'plastic soup' in oppervlakte water. Metingen tonen aan dat het water dat door CleanLease geloosd wordt beter is dan de aanvoer van onbehandeld afvalwater (influent) van de waterzuivering als het gaat om deeltjes.

Om de lozing van microplastics te verminderen is CleanLease in 2021 gestart om op vier van haar locaties microplastics af te filteren. Dit wordt uitgevoerd met behulp van een rotatiefilter, dat automatisch deeltjes groter dan 105µm (0,1 mm) uit het waswater c.q. afvalwater filtert. Door de draaiende werking van het filter klonten alle vezels en partikels samen en vallen automatisch uit het filter in een opvangbak. Microplastics worden op deze manier dus niet geloosd in het riool, maar als vast afval afgevoerd. Ook Waternet is met hun expertise nauw betrokken bij dit project. Uit onderzoek is gebleken dat de filters in de locatie Tiel bijdragen tot 70% reductie van microplastics tot en met 50 micron.

CleanLease heeft op basis van de resultaten van haar onderzoek naar het installeren van eigen waterzuiveringsinstallaties in Tiel en Koudekerk a/d Rijn gepland voor 2023/2024 besloten hiervan af te zien. Een waterzuivering in Koudekerk a/d Rijn is niet haalbaar gebleken in verband met de capaciteit van het stroomnet. Met betrekking tot de waterzuivering in Tiel heeft het Waterschap aangegeven dit niet als wenselijk te beschouwen omdat in de huidige influent samenstelling de huidige mate van vervuiling, waaronder ook microplastics, de zuiveringsprocessen juist ondersteunt en de microplastics in de waterzuivering er voor meer dan 99% worden uitgehaald. Verder heeft CleanLease met behulp van onze leverancier Christeyns een route ingezet om substantiële water- en energiebesparingen door te voeren.

Gebruik EU Ecolabel producten

Producten met het EU Ecolabel hebben een verminderde negatieve impact op het milieu, de volksgezondheid, het klimaat en de natuurlijke hulpbronnen. De vastgestelde eisen waaraan EU Ecolabel producten moeten voldoen gaan over de volledige levenscyclus van het product. Dit begint bij de grondstoffen en gaat verder met de productie en verpakking, de distributie, het gebruik en ten slotte de fase van het einde van de levensduur wanneer het product wordt weggegooid of gerecycled. Alleen producten en diensten die voldoen aan de strenge eisen, kunnen het keurmerk krijgen. Voor producenten en leveranciers is het EU Ecolabel een betrouwbaar bewijs voor een milieuvriendelijker product of dienst. Door gebruik te maken van EU Ecolabel producten zorgt CleanLease voor een verantwoord gebruik van hulpbronnen en vermindert zij de belasting op haar omgeving.

Nadat CleanLease in 2021 afspraken heeft gemaakt met haar huidige zeepleveranciers om gebruik te gaan maken van wasmiddelen voorzien van het EU Ecolabel, is dit programma in 2022 in al haar vestigingen uitgerold. Sinds 2022 heeft CleanLease de producten van haar zeepleverancier doorgevoerd voor alle vestigingen van CleanLease. Dat betekent dat we alle beschikbare producten die een EU Ecolabel hebben nu gebruiken.

CERTIFICATEN

- ISO 14001

CIRCULAIRE ECONOMIE

DUURZAAM MATERIAALGEBRUIK EN CIRCULAIRE ECONOMIE BETEKENEN VOOR CLEANLEASE HET ONTWIKKELEN VAN STRATEGIEËN OM DE LEVENSDUUR VAN PRODUCTEN TE VERLENGEN OF EINDEGEBRUIK TE VOORKOMEN. DIT OMVAT HERGEBRUIK VAN PRODUCTEN, VERMINDERING VAN HET GEBRUIK VAN HULPBRONNEN, UPCYCLING VAN MATERIALEN, HET VERMIJDEN VAN DOWNCYCLING EN DE IMPLEMENTATIE VAN TERUGWINNINGSPROGRAMMA'S.

Textielketen duurzaam inrichten

Deze aanpak is vooral relevant voor de herkomst, het gebruik en de end-of-life mogelijkheden van het textiel dat CleanLease verhuurt aan klanten. CleanLease ziet kansen om de gehele textielketen zo duurzaam mogelijk in te richten en klanten hierover te adviseren. Daarnaast is duurzaamheid een belangrijk aandachtspunt binnen de wasserijen, met name op het gebied van efficiënt en verantwoord watergebruik.

AMBITIE

1. Stimuleren van duurzame alternatieven

CleanLease blijft zich inzetten om onze klanten zoveel mogelijk duurzame textielopties aan te bieden, waaronder gerecycled textiel en textiel van duurzame oorsprong. Ons verhuurmodel is bij uitstek geschikt om de levensduur van textiel te maximaliseren en een circulaire invulling te geven aan de end-of-life fase, waarbij afval wordt geminimaliseerd.

2. Overstap naar herbruikbare oplossingen

Wij ondersteunen onze klanten actief bij de overgang van wegwerpartikelen naar herbruikbare alternatieven, met name op locaties zoals het OK complex. Hiermee dragen we niet alleen bij aan minder afval, maar helpen we onze klanten ook hun duurzaamheidsdoelstellingen te realiseren, waaronder een significante reductie van CO₂-uitstoot.

3. 100% recycling en upcycling van textiel

Al het textiel dat het einde van zijn levensduur bereikt, wordt volledig gerecycled. In 2023 ligt de nadruk op het upcyclen van katoenhoudend linnen en kleding naar nieuwe hoogwaardige toepassingen, waarmee we de circulaire keten verder versterken.

4. Verantwoord gebruik van grondstoffen

Bij CleanLease staat het bewust omgaan met grondstoffen centraal. Water, een essentiële grondstof in onze reinigingsprocessen, wordt efficiënt en verantwoord ingezet, met voortdurende verbeteringen in onze processen om verspilling te minimaliseren.



12
VERANTWOORDE
CONSUMPTIE
EN PRODUCTIE



KERNTHEMA: *Milieu*
MVO ASPECT: *Circulaire economie*



DOELSTELLINGEN

- **Duurzaam textiel:** 80% bed- en badtextiel met GRS/OBCS certificaat in 2025 en 100% in 2030.
- **Upcycling:** In 2025 80% van ons “end of life textiel” linnen en kleding via Frankenhuis upcyclen en 20% recyclen. In 2030 100% upcyclen.
- **Reusable textiel:** Jaar op jaar een stijging realiseren in de vervanging van het aantal disposable artikelen in de Zorg door reusable artikelen.
- **Waterbesparing:** 2% waterbesparing per jaar per kg wasgoed.
- **Textielcontainers:** 50% reductie verlies van containers

IMPACT

Textiel recycling en upcycling

CleanLease reinigt en verhuurt linnen en kleding. Afgekeurde artikelen worden geleverd aan textiel recycle bedrijven. Tot eind 2021 ging het voornamelijk om downcycling door Vernooy, Boso en Bewima waarbij het textiel wordt verwerkt tot poetsdoeken of isolatiemateriaal. In 2021 is een overeenkomst gesloten met Frankenhuis en is een start gemaakt met het upcyclen van ons afgekeurde textiel.

Daarnaast bieden we ziekenhuizen, die textiel in eigen beheer hebben, aan om hun afkeurttextiel bij CleanLease in te leveren zodat wij het via Frankenhuis kunnen laten verwerken. Tevens bieden we hen alternatieven aan zoals I-did, Planq en stoffen van Utexbel. Door de samenwerking met Frankenhuis wordt

een closed loop voor (merendeels) katoenen producten gerealiseerd. Mogelijkheden worden onderzocht om ook de polyester artikelen op een hoogwaardige manier te kunnen recyclen.

In 2023 is bijna 425.000 kg hoogwaardige afkeur textiel via partner Frankenhuis, gestript en vervezeld. Dat is een toename van 3,7% ten opzichte van 2022 (410.000 kg). Bij partner Södra in Zweden wordt daarvan cellulosepulp gemaakt en ketenpartner Lenzing in Oostenrijk spint daar vervolgens garens van. Onder meer Klopman maakt van deze garens doek met Refibra® (deel recycled post-consumer katoen en deel Lyocell) aangevuld met recycled polyester. CleanLease maakt koopt vervolgens kleding in die zijn gemaakt van deze Klopman-stoffen. In 2030 wil CleanLease 100% van haar afgekeurde textiel upcyclen.

Via deze weg creëren we een closed loop voor de life-cycle van katoen en dragen we bij aan de circulaire economie en de ambities van meerdere sectoren, zoals die waarin onze klanten actief zijn, de (kleding)sector en onze eigen branche.

Upcycling* linnen en kleding

KG	JAAR	DOEL
424.562	2023	420.000
409.541	2022	350.000
37.813*	2021	-

* CleanLease is in 2021 gestart met het upcyclen van textiel i.s.m. Frankenhuis. In 2021 werd naast het geupcyclede linnen en kleding 334.000 kg textiel gerecycled (2020: 350.000 kg).



Sterke toename duurzame materialen

Katoen is een belangrijk materiaal in de textielindustrie. Het heeft veel goede eigenschappen maar tegelijkertijd is de traditionele katoenteelt afhankelijk van grote hoeveelheden water, chemicaliën en kunstmest. Dit heeft een grote impact op de gezondheid van mensen en het milieu. Duurzaamheid in de hele keten van de textielindustrie, waaronder de textielverzorging, wordt daarom steeds belangrijker.

CleanLease heeft de ambitie om het gehele pakket van bad- en bedtextiel te kunnen aanbieden met duurzaamheidscertificaat Global Recycled Standard (GRS) of de Organic Blended Content Standard (OBCS). Naast onze badgoed- en moltonproducten met GRS certificaat bieden wij ook steeds meer lakenproducten aan die zijn samengesteld uit een combinatie van (bio)katoen en (gerecyclede) polyester onder de Organic Blended Content Standard (OBCS) of Global Recycled Standard (GRS). Daarnaast gaan we op korte termijn polyester in bijvoorbeeld de medisuits vervangen door gerecycled polyester (uit PET flessen). Voor katoen in kleding bieden we een alternatief aan met Lyocell® of Refibra® dat een duurzamer alternatief is voor virgin katoen.

In 2017 zijn wij gestart met het inzetten van GRS (Global Recycled Standard) handdoeken in het Leisure segment. Deze zijn gemaakt van snijafval van T-Shirts. In de jaren daarna is inzet van GRS voor badstof en moltonartikelen steeds verder uitgebreid, ook naar onze Cure en Care marktsegmenten. In 2020 is ons duurzame textielpakket verder uitgebreid naar lakenproducten voor Cure en Care met GRS of OBCS label. Vanaf 2022 wordt ook ons standaard bedtextiel voor het Leisure segment geleverd met GRS certificaat.

In 2020 was 25% van de kilo's ingekochte textiel duurzaam (GRS of OBCS label). In 2023 is dat gegroeid naar 79%.

Doelstellingen voor 2024

- 100% badstof- en molton producten die we inkopen zijn met GRS certificaat (Cure/Care/Leisure)
- 100% lakenproducten die we inkopen zijn met GRS/OBCS certificaat (Cure/Care)
- 80% lakenproducten die we inkopen zijn met GRS certificaat (Leisure)

GRS/OBCS certificaat

%	JAAR
79	2023
76	2022
59	2021
25	2020

Samenwerken met ziekenhuizen aan duurzaam materiaalgebruik

Ziekenhuizen zijn zich steeds meer bewust van hun impact op het milieu en voelen de verantwoordelijkheid om daar positief aan bij te dragen. De overstap van disposable naar reusable is in deze transitie een logische stap. Het verbranden van afval is immers per definitie niet circulair. Voorkomen van afval en het faciliteren van hergebruik is dat wel. Met de reusable Groene OK lijn helpt CleanLease ziekenhuizen om de afvalberg drastisch te verminderen, maar ook het energieverbruik en CO₂ uitstoot fors te verlagen. Hiermee komen we met elkaar tegemoet aan de doelstellingen die gesteld zijn in de Green Deal Duurzame Zorg.

In co-creatie met deze ziekenhuizen zijn we de Groene OK lijn gaan doorontwikkelen. In pilots werd het 'basisproduct' langdurig getest door personeel. Deze samenwerking stelde ons in staat om optimaal draagcomfort te borgen. Zo is het Eco Medisuit ontwikkeld in samenwerking met het Spaarne Gasthuis. Het Eco Medisuit is een duurzame en reusable medisuit gemaakt van gerecycled polyester. Het gerecycled polyester is gemaakt van PET flessen. De pakken zijn bovendien voorzien van een UHF-chip om verlies en verspilling tegen te gaan. Een comfortabele én duurzame keuze. Zo'n pilotproject maakt de overgang voor ziekenhuizen soepeler en vergroot het draagvlak onder het personeel.

CleanLease breidt haar productlijn voor de Groene OK in ziekenhuizen steeds verder uit. Inmiddels zijn nieuwe duurzame reusable artikelen ontwikkeld zoals de OK muts, OK jas, isolatiejas, warmtedeken, overjas en warmtejas. In 2024 wil CleanLease ook starten met de ontwikkeling van een reusable onderlegger om zo haar reusable assortiment verder uit te breiden.

CleanLease wil op deze wijze een fundamentele bijdrage leveren aan een duurzamer gebruik van grondstoffen en het reduceren van de afvalberg. Met onze herbruikbare producten willen we een hoogwaardig en duurzaam alternatief bieden voor wegwerpproducten. Met al haar reusable producten heeft CleanLease in 2023 het gebruik van meer dan 2,5 miljoen disposables voorkomen.



Werken aan waterbesparing

Water is een belangrijk onderdeel in de reinigingsprocessen van textiel. Om het waterverbruik te verlagen wordt er in de wasbuizen veel gebruik gemaakt van hergebruikt water. Naast de waterbesparing zelf, is de besparing op energie ook een belangrijke reden om het watergebruik te reduceren. Voor de zuivering van water is namelijk veel energie nodig. Daarnaast belast de waterzuivering het milieu door het gebruik van hulpstoffen en chemicaliën en allerlei filtermaterialen. Het oppompen van grondwater veroorzaakt verdroging van de natuur binnen de waterwingebieden. Alle reden om bewust en duurzaam om te gaan met ons water. Onze doelstelling is jaarlijks minimaal 2% daling van watergebruik te realiseren, gerelateerd aan het volume textiel dat gewassen wordt.

CleanLease heeft de wasprocessen in de wasbuizen, waarin 90% van het wasgoed wordt verwerkt, op zo'n manier ingericht dat het water kan worden hergebruikt. Per kilogram wasgoed is in totaal 11,5 liter water nodig, hiervoor gebruikt CleanLease 3 liter vers water en 8,5 liter hergebruikt water. Een bijkomend voordeel is dat het hergebruikte water nog warmte bevat, wat tevens leidt tot verlaging van het gasverbruik en dus energiebesparend werkt. De overige 10% van het wasgoed betreft speciale wasprocessen die meer water gebruiken. In de periode van 2015 tot en met 2021 is het totaal waterverbruik gedaald met 19,5%. In 2023 is de doelstelling van 2% besparing nagenoeg gehaald met besparing was 1,97% (2022: 5,6%).

Waterverbruik

LITER/KG	JAAR	DOEL
6,5	2023	6,7
6,6	2022	6,8
7,0	2021	7,4
7,6	2020	7

Beperken plastic verpakkingsmateriaal

CleanLease heeft onderzoek uitgevoerd om het gebruik van plastic verpakkingsmateriaal te verminderen. Binnen het Care marksegment zijn de units in Persoonsgebonden Goed (PGG) overgestapt op bandoleren met papieren wikkels in plaats van plastic verpakkingsmateriaal.

Door gebruik te gaan maken van straps op papierbasis in plaats van het in folie verpakken van persoonswas, kan niet alleen het gebruik van plastic gereduceerd worden maar worden er ook besparingen gerealiseerd in het energieverbruik omdat de plastic foliepakketten onder hitte worden gekrompen. Inmiddels wordt 80% van het papieren verpakkingsmateriaal voor 75% van gerecycled materiaal gemaakt. Verder wordt er ook gebruik gemaakt van wasbare waszakken en vindt samen met leveranciers onderzoek plaats om over te kunnen stappen op een containerhoes van gerecycled materiaal. Mede door deze initiatieven is in 2023 goede vooruitgang gemaakt met het vervangen van plastic verpakkingsmateriaal.

Chippen containers

Cleanlease heeft haar containers voorzien van een identificatie chip, waarmee het mogelijk is om een container te volgen richting klanten en of wij deze ook retour ontvangen. CleanLease kan daarmee de omloopsnelheid zien, alsmede het verlies van containers en mogelijk de inhoud.

CleanLease heeft als doelstelling om het aantal nieuwe containers dat nodig is vanwege verlies te halveren. In 2023 is 2,8% van de in omloop zijnde containers nieuw ingezet. Jaarlijks werd 6% van de totale aantal in omloop zijnde containers (ruim 4.500 in Nederland en België) ingekocht. De doelstelling om dit percentage te halveren is dus daarmee in 2023 behaald.

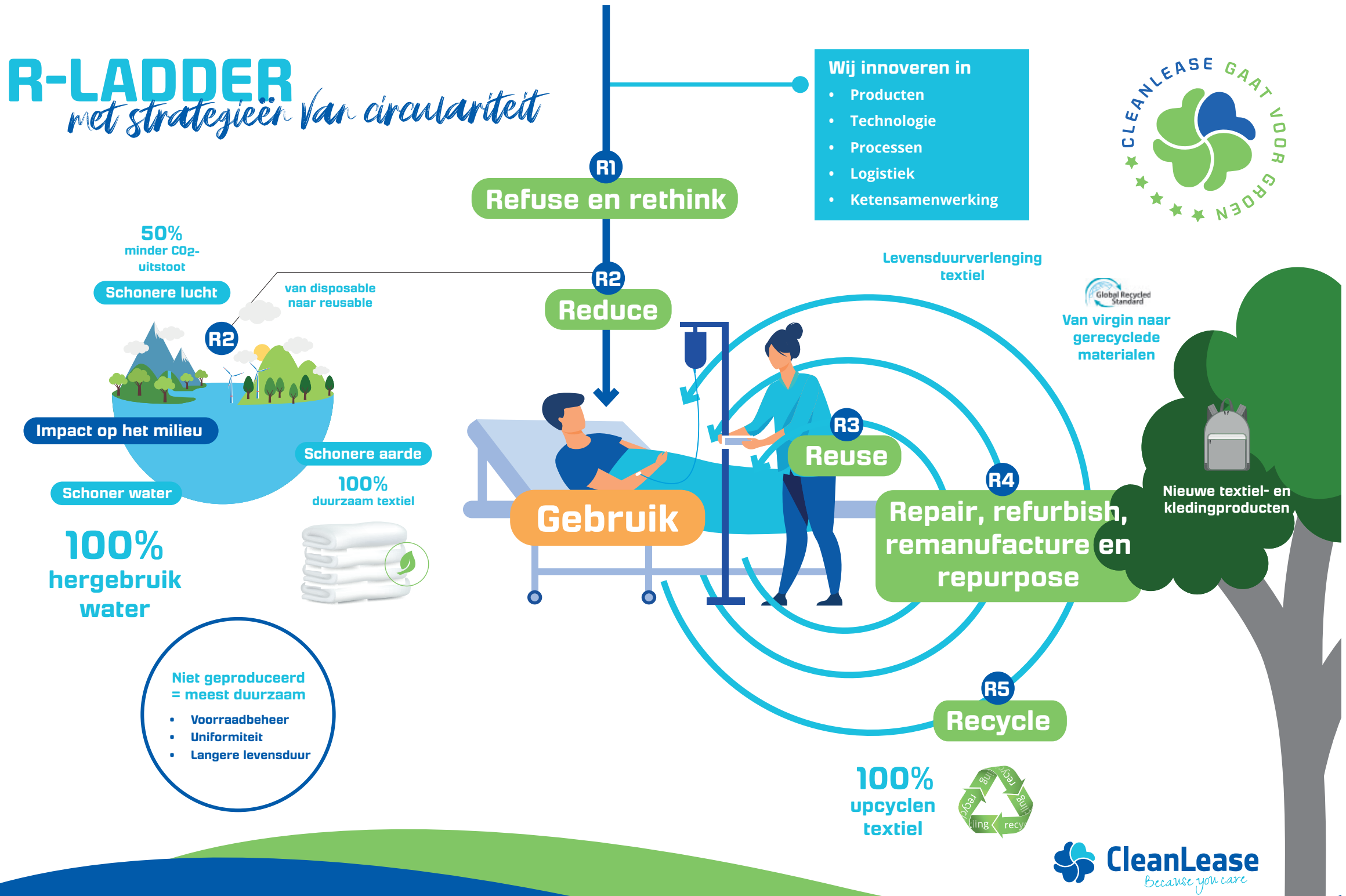
Verder zorgt het chippen van de containers ervoor dat ze efficiënter kunnen worden ingezet waardoor er minder containers nodig zijn. Zowel binnen CleanLease als bij onze klanten kan hierdoor de inzet van het aantal containers optimaler plaatsvinden en vindt de roulatie beter plaats. Hierdoor hoeven jaarlijks minder nieuwe containers te worden aangeschaft waardoor er ook minder containers hoeven te worden geproduceerd. Inmiddels wordt 90% (2022: 75%) van alle uitgaande containers gescand.

R-LADDER MET STRATEGIEËN VAN CIRCULARITEIT

CleanLease hanteert in haar aanpak dezelfde R-ladder als in de monitoring van het Rijksbrede Programma Circulaire Economie. De R-ladder geeft de mate van circulariteit aan. Hoe hoger een strategie op de R-Ladder staat, hoe lager het gebruik van grondstoffen en hoe meer circulair de strategie is. Waarbij R1 de hoogste trede is. In het kort: Reduce (R1 en R2), Reuse (R3 en R4), Recycle (R5)

- **Reduce (R1 en R2)** - Bovenaan de ladder staat het verminderen van consumptie en productie en het slimmer maken en gebruiken van producten.
- **Re-use (R3 en R4)** - In het midden staat levensduur van producten en onderdelen verlengen.
- **Recycle (R5)** - Onderaan staat het nuttig toepassen van materialen, die anders gestort zouden worden.

R-LADDER met strategieën van circulariteit





KLIMAAT & ENERGIE

VOOR CLEANLEASE BETEKENT ENERGIE-EFFICIËNTIE EN DUURZAME ENERGIE EEN FOCUS OP DE TRANSITIE NAAR HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN EN DE IMPLEMENTATIE VAN ENERGIEZUINIGE WASFACILITEITEN EN LOGISTIEKE PROCESSEN. DIT IS MET NAME RELEVANT VOOR HET ENERGIEVERBRUIK VAN DE WASSERIJEN EN HET WAGENPARK, INCLUSIEF DE INTERNE DISTRIBUTIE OP DE SOMS GROTE LOCATIES VAN KLANTEN.

AMBITIE

CleanLease hecht groot belang aan het terugdringen van de CO₂-uitstoot. Het verminderen van gas- en elektriciteitsverbruik op de bedrijfslocaties en het verlagen van de CO₂-uitstoot binnen de logistiek zijn daarom belangrijke prioriteiten binnen het duurzaamheidsbeleid van CleanLease.

IMPACT

CO₂ uitstoot logistiek verminderen

Door diverse maatregelen te nemen wil CleanLease de CO₂ uitstoot van het wagenpark verminderen met 30% in 2024. Om dit proces te borgen is CleanLease aangesloten bij Lean & Green die jaarlijks de resultaten monitort.

De volgende maatregelen zijn opgenomen in het Lean & Green programma:

- Vernieuwen wagenpark
- Chauffeurstraining en -coaching (samenwerking Nextdriver)
- Bandenspanningsmanagement (samenwerking Profile)
- Reductie van stops
- Verticale samenwerkingen
- Continu optimaliseren routeplanning
- Inzet van alternatieve brandstoffen (elektrificatie, HVO 100)
- Data-gedreven aanpak
- Optimalisatie vulgraad containers

In 2022 heeft CleanLease goede resultaten weten te behalen in haar programma. De huidige reductie bedraagt 9%. Naast de algemene doelstelling van 30% reductie in 2024 hebben we een gelieerde doelstelling via het Lean & Green programma, namelijk reductie van relatieve CO₂ uitstoot binnen 5 jaar met 20%. Hiervoor hebben wij de Lean & Green Award ontvangen. CleanLease is de eerste deelnemer uit de textiel- en wasserijbranche aan dit programma.

CO₂-compensatie brandstof

Sinds 2018 werkt CleanLease samen met Shell om de CO₂-uitstoot van het transport van CleanLease te compenseren middels het REDD project. Hiermee wordt de CO₂ die CleanLease uitstoot met de vrachtwagens volledig gecompenseerd.



13 KLIMAATACTIE



KERNTHEMA: Milieu
MVO ASPECT: Klimaat & Energie



Dit vindt andere plaats door het ondersteunen van verschillende internationale, gecertificeerde CO₂-compensatieprojecten die bijdragen aan de bescherming van bossen en het aanplanten van bomen. In 2022 is er voor CleanLease bijna 1,8 miljoen liter brandstof getankt en gecompenseerd. Dit staat gelijk aan een compensatie van ruim 5.800 ton CO₂.

Naast de compensatie van de uitstoot, zijn we in 2023 gestart met twee vrachtwagens die rijden op Shell HVO 100 (synthetische diesel) met het doel om dit aantal de komende jaren uit te breiden. Het gebruik van HVO 100 zorgt voor een reductie van 90% CO₂-uitstoot in vergelijking met het gebruik van gewone dieselbrandstof. Alle benzine en diesel wordt 100% gecompenseerd voor CO₂ reductie met Shell door middel van wereldwijde aanplant van nieuwe bossen. Alle vrachtwagens vallen inmiddels in de hoogste Euro 6 emissieklasse.

Dit jaar worden nog 25 bakwagens en 12 trekkers ingezet die tot en met 2030 in de milieuzones van de grote steden mogen komen.

CO₂ wagenpark

CO ₂ /KG	JAAR
0,062	2023
0,063	2022
0,071	2021
0,075	2020

Groene stroom

Vanaf 1 januari 2021 neemt CleanLease groene stroom af voor haar energie in Nederland. In 2021 is CleanLease overgestapt naar groene stroom uit Nederland (NL wind). Door gebruik te maken van groene stroom hebben we over het jaar 2022 geen CO₂-uitstoot meer door elektraverbruik. Hiervoor is gekozen omdat besparing op elektraverbruik moeilijk te realiseren is binnen de bedrijfseigen processen van CleanLease.

Besparing water, gas en elektriciteit

CleanLease heeft deelgenomen aan de Meer Jaren Afspraak (MJA) van de Rijksoverheid waarin iedere vier jaar middels een Energie Efficiency Plan (EEP) afspraken worden gemaakt over de daling van het energieverbruik. Het MJA programma is in 2021 gestopt en sinds 2021 heeft Cleanlease het kwaliteitsmanagementsysteem ISO 14001 uitgebreid met CO₂-reductiemanagement. Het verbruik van gas en elektriciteit wordt continu bewaakt. De software van onze wasmachines is gekoppeld aan meters die de gegevens opslaan in een database. Uit de database komen rapportages die getoetst worden met de gegevens van de leveranciers van GWE. Wanneer de resultaten niet voldoen aan de gestelde normen worden er verbeteracties opgestart.

Met de zeepleverancier werken we aan water- en energiebesparende projecten. Door processen anders in te richten, warmtewisselaars te plaatsen en strategisch onderhoud te optimaliseren verlagen we het

water – en energieverbruik per gewassen kilogram wasgoed. Hierdoor kan gewassen worden op lagere temperaturen, met meer milieuvriendelijke wasmiddelen en is er minder water nodig.

In de periode van 2015 tot en met 2022 is het gasverbruik van CleanLease gedaald met 17,4%. In 2023 is een besparing op basis van de omzet van 3,64% gerealiseerd. Hiermee wordt beantwoord aan de doelstelling van 2% besparing op jaarbasis. Het elektraverbruik is in 2023 licht gedaald met 0,58% en door groene stroom in te kopen is de CO₂-uitstoot van elektra naar nul teruggebracht. Hierdoor ligt de prioriteit van besparen op het gasverbruik.

Gasloos drogen

CleanLease maakt gebruik van gasgestookte drogers voor het droogproces. De overstap naar gasloos drogen zou een reductie van zowel het gasverbruik als de CO₂-uitstoot betekenen. In 2023 toonde onderzoek aan dat dit technisch haalbaar is. Vervolgens hebben we de mogelijkheden voor subsidies en de interesse van toeleveranciers onderzocht om dit project verder te ontwikkelen. Helaas leverde dit geen concrete resultaten op, waardoor het project voorlopig is gepauzeerd.

Elektraverbruik

KWH/KG	JAAR
0,149	2023
0,150	2022
0,150	2021
0,150	2020

Gasverbruik

M ³ /KG	JAAR
0,110	2023
0,114	2022
0,118	2021
0,122	2020



SAMENWERKEN AAN EEN DUURZAME SUPPLY CHAIN

CleanLease streeft niet alleen naar milieuvriendelijke oplossingen, maar zet zich ook in voor betere werkomstandigheden bij haar leveranciers en hun productiepartners. Om deze ambitie te ondersteunen, vraagt CleanLease al haar linnen- en kledingleveranciers om de Code of Conduct Sustainable Supply te ondertekenen.

Met deze gedragscode verplichten leveranciers zich aan strikte normen op het gebied van arbeidsomstandigheden, milieubeheer en ethisch ondernemen. In 2022 hebben alle betrokken leveranciers deze gedragscode ondertekend. CleanLease borgt de naleving hiervan door middel van auditrapporten en social compliance-certificaten.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD INKOPEN

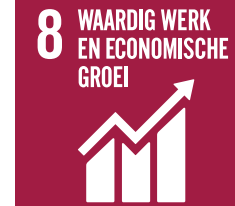
WERKKLEDING, LINNEN EN ANDERE GRONDSTOFFEN WORDEN VAAK GEPRODUCEERD OF VERWERKT IN RISICOVOLLE LANDEN. HIERBIJ SPELEN BELANGRIJKE THEMA'S ZOALS VEILIGE ARBEIDSMOMSTANDIGHEDEN, EEN LEEFBAAR LOON, DE BESTRIJDING VAN DWANG- EN KINDERARBEID, ANTI-CORRUPTIE, PREVENTIE VAN VERVUILING EN HET TEGENGAAN VAN LANDROOF EEN ROL BINNEN DEZE TOELEVERINGSKETENS.

Aandacht voor arbeidsomstandigheden

Bedrijven kunnen een positieve invloed uitoefenen op hun leveranciersketen door verantwoorde inkoopbeslissingen en samenwerking. CleanLease is zich bewust van de aanwezigheid van MVO-risico's binnen bepaalde regio's en sectoren in haar toeleveringsketen. Wij zien het als onze verantwoordelijkheid om deze risico's te identificeren en afspraken te maken met leveranciers om deze te mitigeren. Hiermee stimuleren wij de naleving van relevante wet- en regelgeving en internationale verdragen.

AMBITIE

CleanLease verwacht van haar leveranciers van linnen en kleding dat de productie plaatsvindt onder arbeidsomstandigheden die voldoen aan de ILO Fundamental Conventions en de UN Guiding Principles on Business and Human Rights. Deze eisen zijn vastgelegd in onze Code of Conduct for Sustainable Supply. De richtlijnen omvatten onder meer veilige en gezonde werkomstandigheden, werken met een maximum aantal (over) uren, een eerlijke beloning en het volledig uitsluiten van kinder- of gedwongen arbeid.



KERNTHEMA: *Eerlijk Zakendoen*
MVO ASPECT:
Maatschappelijk Verantwoord Inkopen





DOELSTELLINGEN

• Code of Conduct Suppliers

In 2022 hebben alle linnen- en kledingleveranciers van CleanLease de Code of Conduct Sustainable Supply ondertekend. Verder zal de Code of Conduct of Sustainable Supply gereed zijn voor alle overige leveranciers (buiten linnen en kleding). Nieuwe leveranciers zullen gevraagd worden om deze Code of Conduct te ondertekenen om leverancier te kunnen worden van CleanLease.

• Social compliance

In 2023 zal voor minimaal 80% van de inkoopwaarde social compliance audit rapporten en/of certificaten aanwezig zijn.

IMPACT

Code of Conduct Suppliers

Alle linnen- en kledingleveranciers moeten de Code of Conduct of Sustainable Supply eerst tekenen voordat ze leverancier kunnen worden. Dit wordt steeds verder uitgebreid naar de overige leveranciers.

Duurzaam inkopen

Naast de huidige leveranciers zullen toekomstige nieuwe leveranciers de Code of Conduct direct moeten tekenen en inzicht verschaffen in hun producenten (inclusief subcontractors) en eventuele auditrapporten

en/of social compliance certificaten aan CleanLease sturen.

CleanLease heeft in haar Code of Conduct opgenomen dat CleanLease of een onafhankelijke partij op ieder moment producenten mag bezoeken. Audit rapporten en eventueel reeds aanwezige Corrective Action Plans worden kritisch bekeken en opgevolgd. Leveranciers zijn verzocht om een wijziging van producent altijd aan CleanLease te melden, zodat dan ook van de nieuwe locatie direct auditrapporten opgevraagd kunnen worden en indien die afwezig zijn er een plan gemaakt kan worden hoe social compliance te waarborgen.

Alle kleding- en linnenleveranciers van CleanLease hebben de Code of Conduct inmiddels ondertekend. Hierdoor heeft CleanLease inzicht in haar Tier 1 (leveranciers) en voor meer dan 83% van haar inkoopwaarde ook in Tier 2 (producenten). In sommige gevallen is er al zicht op Tier 3, bijvoorbeeld wanneer een producent een geïntegreerd bedrijf is met meerdere schakels in de toeleveringsketen, of als een stoffenleverancier certificering heeft overlegd. Voor 88% van de inkoopwaarde vanuit Nederland beschikt CleanLease over auditrapporten en/of social compliance-certificaten van producenten.

Met strikte naleving van de Code of Conduct wil CleanLease actief bijdragen aan het verbeteren van de werk- en leefomstandigheden van de medewerkers van haar leveranciers en productiepartners.



WELZIJN VAN CONSUMENTEN

CLEANLEASE VERZORGT TEXTIEL EN DIENSTKLEDING VOOR ZIEKENHUIZEN EN ZORGINSTELLINGEN, WAARBIJ MICROBIOLOGISCHE REINHEID VAN ESSENTIEEL BELANG IS. DIT IS CRUCIAAL OM DE GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN MEDEWERKERS, PATIËNTEN EN CLIËNTEN TE BESCHERMEN.

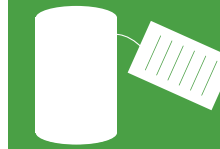
AMBITIE

CleanLease stelt strenge eisen aan het textiel dat wordt ingekocht om ervoor te zorgen dat het vrij is van stoffen die schadelijk kunnen zijn voor de gezondheid. Gereinigde artikelen voor de gezondheidszorg moeten veilig zijn in gebruik en voldoen aan de microbiologische contaminatienormen (RABC). Daarnaast moeten de geleverde producten voldoen aan de richtlijnen van de Werkgroep Infectie Preventie (W.I.P.). Steriele medische hulpmiddelen dienen te voldoen aan de Europese richtlijn medische hulpmiddelen.

Naast naleving van deze normen streeft CleanLease ernaar alternatieve artikelen aan te bieden die het comfort van gebruikers verbeteren.

DOELSTELLINGEN

- **MDR Medifort**
De medische hulpmiddelen moeten 100% voldoen aan Europese richtlijn medische hulpmiddelen (MDR).
- **Oeko-tex eisen**
Van de ingekochte artikelen moeten in 2023 100% van de stoffen voldoen aan de Oeko-tex eisen. Ook moet in 2024 80% van de fournituren van Oeko-tex gecertificeerde materialen zijn (2023: 75%).
- **RABC eisen**
De artikelen die onder de RABC richtlijnen vallen moeten 100% voldoen aan de RABC eisen.



KERNTHEMA: *Consumenten*
MVO ASPECT: *Welzijn Van Consumenten*





IMPACT

Microbiologische veilige producten

Om te borgen dat de gereinigde textielproducten van CleanLease voldoen aan de gestelde eisen op het gebied van microbiologische reinheid wordt er gewerkt volgens de RABC-normen ISO 14065. Maandelijks vinden er volgens een vast schema RABC-controles plaats en worden er door een onafhankelijke externe partij en intern controles uitgevoerd om de afdoding van micro-organismen in de wasbuis aan te tonen. Daarnaast vinden er jaarlijks RABC-validaties van de wasprocessen plaats per locatie. Alle RABC processen zijn in 2023 gevalideerd en voldoen aan de gestelde eisen.

Veilig & milieuvriendelijk

Zorg voor het milieu en de gezondheid en veiligheid van de cliënten, gasten en medewerkers van ziekenhuizen, zorginstellingen en vakantieparken is van het grootste belang. Eén van de maatregelen is om ervoor te zorgen dat het linnen (beddengoed en badgoed) en de kleding geen gevaarlijke stoffen bevat en ook het milieu minimaal belast wordt. Voor linnen en kleding wordt de bewijslast gevormd door de Oeko-tex certificering van de stoffen. De producenten van linnen en kleding zijn nu voor 100% in het bezit van minimaal een Oeko-tex certificaat voor de gebruikte stoffen. Er is begonnen om Oeko-tex ook te implementeren voor furnituren. In Nederland geldt dit in 2023 voor 78% (2022: 68%) en komt daarmee licht boven de gestelde doelstelling van 75% uit.

Skincair 3D medisch hoelaken

CleanLease biedt de mogelijkheid aan cliënten en patiënten in zorginstellingen om gebruik te maken van het Skincair 3D medisch hoelaken als multifunctioneel alternatief voor gewone lakens en bestaande medische hulpmiddelen. Het Skincair 3D medisch hoelaken is een innovatief ontworpen comfortabel verblijfs- en beweegondergrond die door zijn drie unieke eigenschappen de cliënt mobiliteit verbetert, de zorg verlicht en de hoeveelheid materialen en hulpmiddelen beperkt. Het is bestemd voor cliënten met een beperkte mobiliteit, verhoogd risico op decubitus en voor bijvoorbeeld cliënten met huid- of transpiratieproblemen, pijnklachten of onrust.

Het gladde oppervlak van het Skincair hoelaken vergroot dit de bewegingsvrijheid voor de cliënt. De 3D-structuur verbetert het microklimaat van de huid waardoor de huid droger en koeler blijft, dat geeft een goede bescherming tegen decubitus. Doordat cliënten makkelijker zijn te bewegen in bed, verlichten de Skincair hoelakens ook de werkzaamheden van zorgverlenenden.

Het product heeft in meerdere opzichten een duurzaam karakter en uitwerking: de Skincair gaat langer mee in de reiniging en gebruik dan standaard lakens, zorgt ervoor dat de inzet van andere dure hulpmiddelen zoals luchtmatrassen en verbandmiddelen beperkt wordt en heeft een duurzame invloed op het beperken van de fysieke belasting van zorgpersoneel, en vergroot het werkplezier.

In 2023 is er een medisch wetenschappelijk onderzoek gepubliceerd over de werking van Skincair onder 179 verpleeghuis-

bewoners bij 18 langdurige zorginstellingen. Kernpunten van het onderzoek waren: ca. 60% kan zelf weer bewegen in bed, ca. 40% heeft slechts 1 ipv 2 verzorgenden nodig, veel minder optreden van decubitus op Skincair en een aanzienlijke reductie van de inzet van luchtmatrassen bij de inzet van Skincair (>50%).

Afgelopen jaar zijn er een aantal nieuwe zorginstellingen gestart met de introductie van Skincair en zijn een aantal zorginstellingen voorbereidingen aan het treffen voor verdere implementatie en opschaling. Deze groeiende groep van zorginstellingen onderkent de toegevoegde waarde van Skincair en besluit tot inzet omdat zij beseffen dat deze innovatie daadwerkelijk bijdraagt aan het verlichten van de druk op het zorgpersoneel en bieden van hoog kwalitatieve en betaalbare zorg. Ook in het 'Anders Werken in de Zorg'-netwerk is Skincair geïntroduceerd bij meerdere klanten van CleanLease en een verdere verspreiding van de kerninformatie en resultaten is gaande. Vilans heeft hierover een eerste rapport gepubliceerd.

Skincair zal in 2024 geïntroduceerd worden bij enkele ziekenhuizen ter voorbereiding van eerste introducties op afdelingen waar patiënten meer dan 3 - 4 dagen verblijven. Verlichten van verpleegzorg, snellere mobilisatie en mogelijk eerder ontslag uit ziekenhuis zijn hier de kernbegrippen van de inzet.

CERTIFICATEN

- **NEN-EN 14065 (RABC)**
- **OEKO-TEX® Standard 100**
- **Directive 93/42/EEC Medical devices**



MAATSCHAPPELIJKE INVESTERING

EEN SUCCESVOLLE AGENDA VOOR DUURZAME ONTWIKKELING VEREIST SAMENWERKING TUSSEN OVERHEDEN, BEDRIJVEN EN HET MAATSCHAPPELIJK MIDDENVELD. CLEANLEASE HECHT VEEL WAARDE AAN HET BIJDRAGEN AAN BREDERE MAATSCHAPPELIJKE THEMA'S VIA SAMENWERKINGSVERBANDEN, SPONSORING OF DOOR TEXTIEL EEN 'TWEEDE LEVEN' TE GEVEN.

AMBITIE

CleanLease wil door middel van diverse samenwerkingsverbanden actief bijdragen aan verbeteringen in de hele keten. Het delen van kennis, gezamenlijk innoveren en investeren in duurzame oplossingen staan hierbij centraal. Door goed met

elkaar samen te werken wordt iedereen er beter van.

CleanLease onderhoudt nauwe relaties met een breed scala aan organisaties, waaronder: de brancheorganisatie FTN, MVO Nederland (sector Zorg), Green Deal Duurzame Zorg en diverse groene OK's, SDG Nederland, Lean & Green, Modint, en Green Deal circulair textielinitiatieven.

Regionale samenwerkingen worden eveneens actief gestimuleerd, bijvoorbeeld met Waternet. Daarnaast werkt CleanLease nauw samen met zakelijke partners zoals Frankenhuis, Christeijns, Scania, Shell en Engie om duurzame innovatie en impact te realiseren.

DOELSTELLINGEN

- **Samenwerkingsverbanden**
Voortzetten van een actief samenwerkingsbeleid.
- **Sponsoring**
Voortzetten van de jaarlijkse gemiddelde donatie aan Stichting Opkikker.

IMPACT

Sponsoring
CleanLease hecht veel waarde aan betrokkenheid bij de gemeenschap en draagt daarom actief bij aan maatschappelijke initiatieven. Zo is CleanLease al bijna 10 jaar trotse donateur van Stichting Opkikker. Met een jaarlijkse donatie ondersteunt CleanLease activiteiten die langdurig zieke kinderen

een dag zonder zorgen bieden, zodat zij zich even minder ziek voelen. Dit sluit aan bij de missie van CleanLease om niet alleen organisaties te ondersteunen, maar ook een positieve bijdrage te leveren aan het welzijn van de patiënten van deze organisaties.

Daarnaast is CleanLease sponsor van de Lion Heart Foundation. Aafgeschreven textiel wordt via deze stichting gedoneerd aan ziekenhuizen in Sierra Leone, waar het een waardevolle tweede bestemming krijgt.

Door sponsoring van deze programma's kan CleanLease een belangrijke bijdrage leveren aan het welzijn van anderen en geeft ze concreet invulling aan haar maatschappelijke betrokkenheid.



KERNTHEMA:
Betrokkenheid bij de gemeenschap
MVO ASPECT: *Maatschappelijke Investering*





BEHOORLIJK BESTUUR

Het bestuur van CleanLease wordt uitgevoerd door de Management Board. Deze bestaat uit de CEO, CFO, Algemeen directeur Nederland en Algemeen directeur België. De aandachtsgebieden van deze functies zijn verder in detail uitgewerkt in de organisatiestructuur.

Binnen het beleid en de strategie van CleanLease speelt MVO een belangrijke rol. Door structureel te werken aan haar vijf duurzaamheidsthema's wil de onderneming verandering mogelijk maken. Dit gebeurt door concrete programma's die onder de verantwoordelijkheid vallen van de directie van CleanLease.

Binnen de organisatiestructuur van CleanLease Nederland valt het MVO-beleid onder de verantwoordelijkheid van de Algemeen Directeur Nederland. De functie van algemeen directeur is tevens onderdeel van de Management Board van CleanLease als geheel en wordt daarmee op het hoogste niveau binnen de organisatie geborgd.

De Management Board vergadert maandelijks met een focus op de overall business performance, land-specifieke ontwikkelingen op het gebied van investeringen, organisatieontwikkeling, financiële ontwikkelingen en risicomanagement.

Binnen iedere landenorganisatie vinden door het betreffende management team tweewekelijkse overleggen plaats waarin de business performance o.b.v. KPI's, financiële en organisatorische ontwikkelingen wordt behandeld inzake commerciële, operationele en HR-onderwerpen. Van ieder van die thema's worden relevante ontwikkelingen, risico's en kansen besproken en te nemen acties vastgesteld en bewaakt. MVO-thema's en voortgang van de uitvoering van het MVO-programma zijn onderdeel van het strategisch-operationele voortgangsoverleg en worden structureel opgevolgd.

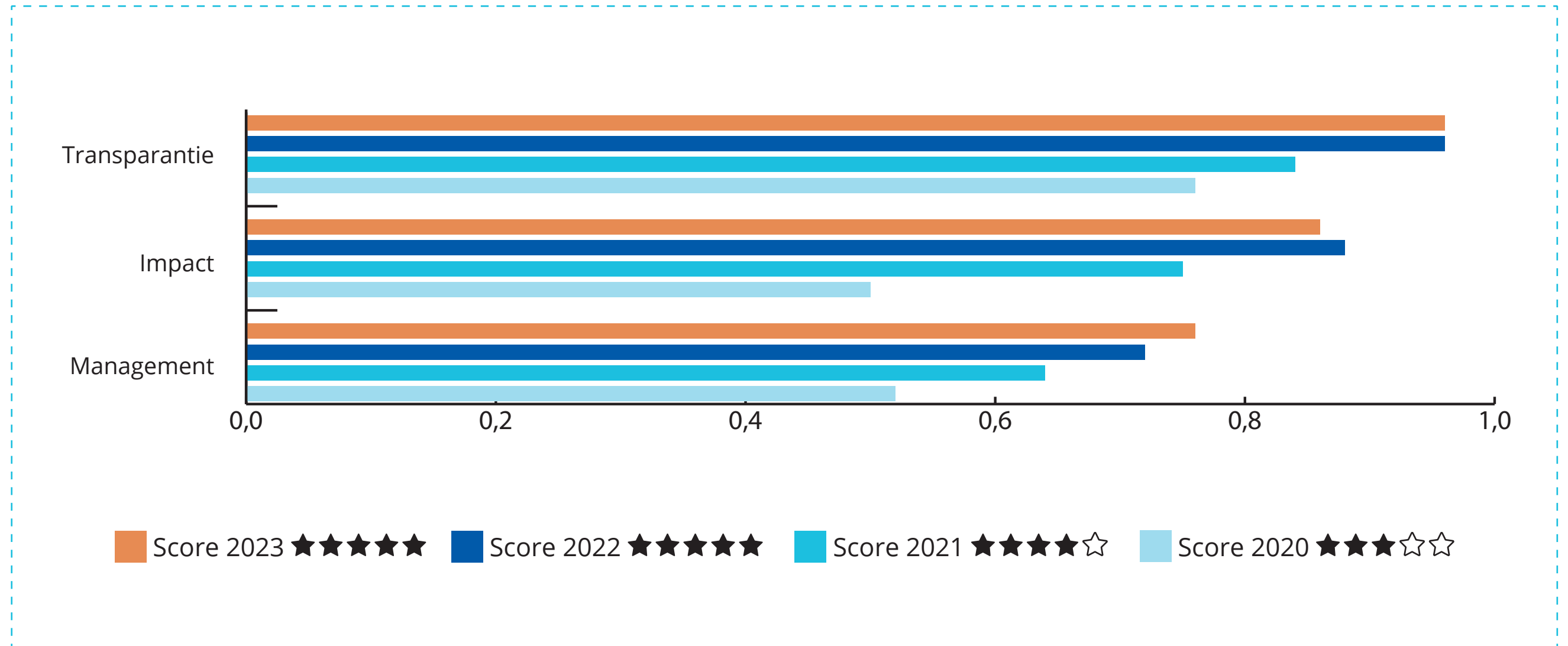
Een klokkenluidersregeling is onderdeel van de CleanLease gedragscode.



TIM-METING CLEANLEASE

HET MVO REGISTER HEEFT VIA HAAR TIM-METING HET MVO-PROGRAMMA VAN CLEANLEASE GEMETEN. TIM STAAT VOOR: TRANSPARANTIE, IMPACT EN MANAGEMENT. OP BASIS VAN 17 CRITERIA VERDEELD OVER DEZE DRIE CATEGORIEËN WORDT EEN GEWOGEN GEMIDDELDE SCORE BEREKENT. DE SCORECARD KENT EEN MAXIMUM VAN 5 STERREN (ZIE ONDERSTAANDE TABEL).

CLEANLEASE HEEFT IN 2023 OP ALLE ONDERDELEN GROTE STAPPEN VOORWAARTS GEMAAKT EN IS TROTS DAT HET 5 STERREN HEEFT BEHAALD.



TIM Score

JAAR	SCORE	STERREN
2023	86%	5
2022	86%	5
2021	74%	4
2020	55%	3





CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN BEOORDELINGEN

OVERZICHT VAN CERTIFICATEN, KEURMERKEN EN ANDERE CONTROLES EN TOETSINGEN, UITGEVOERD DOOR ONAFHANKELIJKE DERDEN.

CERTEX

Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Gemert, Raalte, Goes en Wasverzorging diverse locaties) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

ISO 13485

Aan Medifort B.V. voor het Reinigen, herstellen, vouwen, verpakken, stoom steriliseren en leveren van herbruikbare en single use afdekmaterialen en operatiejassen voor chirurgische ingrepen.

ISO 14001

Aan CleanLease B.V. voor het verhuren en beheren, reinigen en distribueren van textiel en het distribueren van aanverwante producten voor klanten in de zorgsector, de horeca en de recreatie.

ISO 9001

Aan CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Tiel, Emmen, Goes, Gemert, Raalte en Wasverzorging (diverse locaties)) heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, ISO 9001 voor het toepassingsgebied Wasserij en linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

NEN-EN 14065 (RABC)

CleanLease B.V. (vestigingen Koudekerk a/d Rijn, twee vestigingen in Eindhoven, Zoetermeer, Nijkerk, Ooij, Emmen, Goes, Gemert, Tiel, Raalte, Wasverzorging diverse locaties), heeft aangetoond te beschikken over een CERTEX Kwaliteitshandboek voor Textielverzorging dat voldoet aan de norm, inclusief NEN-EN 14065 (RABC) voor het toepassingsgebied Wasserij en Linnenverhuur voor de klantgroepen gezondheidszorg, horeca, scheepvaart, handel en industrie.

GLOBAL RECYCLED STANDARD (GRS)

De Global Recycled Standard (GRS) is een internationaal erkend keurmerk dat speciaal gericht is op bedrijven die producten produceren van gerecyclede materialen of deze producten verkopen.

Het GRS keurmerk geeft aan dat één of meer materiaalsoorten van kleding of andere producten minimaal voor 50% uit gerecycled materiaal bestaat. Daarnaast wordt er bij de GRS certificering niet alleen gekeken naar het materiaal, maar wordt het gehele productieproces van het product onder de loep genomen.

ORGANIC BLENDED CONTENT STANDARD (OBCS)

De Organic Blended Content Standard (OBCS) norm controleert biologisch materiaal in het eindproduct en traceert de herkomst van grondstoffen. Alle schakels in de productieketen, van grondstofverwerkers tot verkopers, moeten OCS-gecertificeerd zijn. De norm geldt voor producten met minstens 5% biologisch materiaal.



OCS-blended producten bevatten 5 – 95% gecertificeerd biologisch materiaal zoals biologisch katoen, met de rest vervaardigd uit andere materialen.

GLOBAL ORGANIC TEXTILE STANDARD (GOTS)

De Global Organic Textile Standard (GOTS) is wereldwijd de meest vooraanstaande norm voor textielverwerking met betrekking tot biologische vezels. Deze norm legt strenge eisen op aan zowel ecologische als arbeidsomstandigheden geurende de hele productieketen van textiel, waarbij gebruik wordt gemaakt van biologisch geteelde grondstoffen.

OEKO-TEX

STANDARD 100 by OEKO-TEX® is een van werelds best bekende labels voor textiel dat getest is op schadelijke stoffen. Als een textiel artikel een STANDARD 100 label heeft dan kun je er zeker van zijn dat iedere component van het artikel, bijvoorbeeld, iedere stof,

knoop of andere furnituren, getest is op schadelijke stoffen en dat het artikel daarom niet schadelijk is voor de gezondheid van de mens.

PSO

Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3

CleanLease locatie Alphen a/d Rijn voldoet aan de normen voor trede 3 van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

Prestatieladder Socialer Ondernemen - Trede 3: 30+

Onze vestigingen in Gemert en Zierikzee voldoen aan de normen voor PSO 30+ van de Prestatieladder Socialer Ondernemen.

DIRECTIVE 93/42/EEC MEDICAL DEVICES

Herbruikbare, steriele afdekmaterialen en operatiejassen voor operatiekamers. Het managementsysteem van Medifort B.V. (h.o.d.n. CleanLease Medical) voldoet aan de Richtlijn medische hulpmiddelen 93/42/EEG, Annex V, beperkt tot de aspecten van het produceren onder veilige

en steriele omstandigheden.

ARBO RI&E

Externe toetsing van de risico inventarisatie en evaluatie op het gebied van ARBO.

ERKEND LEERBEDRIJF

Onze vestigingen in Zoetermeer, Nijkerk, Eindhoven, Koudekerk, Raalte en wasverzorging locaties zijn geregistreerd als erkend leerbedrijf.

PRIJZEN EN ERKENNINGEN

OVERZICHT VAN DOOR DERDEN UITGEGEVEN PRIJZEN, RANKINGS EN ANDERE ERKENNINGEN.

LEAN AND GREEN

Award deelname Lean and Green programma.



VERIFICATIEVERKLARING

CLEANLEASE HOLDING B.V. (HIERNA CLEANLEASE) HEEFT OPDRACHT GEGEVEN AAN FIRA SUSTAINABILITY B.V. (HIERNA FIRA) VOOR EXTERNE VERIFICATIE VAN DE BETROUWBAARHEID VAN HAAR INFORMATIE OVER MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN, ZOALS WEERGEGEVEN IN HET MVO-REGISTER.

Deze verklaring is gebaseerd op onze beoordeling van de inhoud, inclusief onderliggende systemen en beschikbare bewijslast, zoals weergegeven in het MVO-rapport en de MVO-scorecard van CleanLease. Deze verklaring is bedoeld voor klanten en andere belanghebbenden, die (beroepsmatige) interesse hebben in de duurzaamheidsprestaties van CleanLease.



SCOPE

De scope voor deze opdracht is: Verhuur, reiniging en distributie van werkkleding en textiel door CleanLease Holding B.V. (Kamer van Koophandel 28083248) gevestigd in Nederland en België. Voor meer details over gerelateerde bedrijfsentiteiten en activiteiten verwijzen we naar het MVO-Register.

MVO-RAPPORT

CleanLease onderschrijft de principes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en geeft inzicht in haar ambities inzake materiële MVO-onderwerpen zoals geselecteerd door CleanLease, relevante belanghebbenden en het MVO-Register, inclusief management aanpak, beleid, maatregelen en plannen. Governance, de dialoog met belanghebbenden en management systemen zijn ingericht.

METHODOLOGIE & UITGEVOERDE WERKZAAMHEDEN

Organisaties verwerken hun duurzaamheidsinformatie in het MVO-Register in lijn met ISO 26000. FIRA verifieert alle claims en informatie in het MVO-rapport op basis van beperkte zekerheid. Claims en daaraan gerelateerde informatie in het MVO-rapport worden beoordeeld op basis van de bewijslast zoals deze door CleanLease beschikbaar is gesteld aan FIRA om de betrouwbaarheid van de informatie vast te stellen. FIRA waarborgt dat het verificatieteam de hiervoor benodigde competenties bezit en handelt in lijn met auditprincipes inzake ethisch gedrag, professionele integriteit, en onafhankelijkheid.

CONCLUSIE

CleanLease rapporteert over MVO-initiatieven en prestaties. Gebaseerd op de uitgevoerde werkzaamheden concluderen wij dat de claims en informatie in het MVO-rapport in het MVO-Register betrouwbaar zijn.

SAMENVATTING FIRA BEVINDINGEN

WE COMPLIMENTEREN CLEANLEASE MET DE GETOONDE INITIATIEVEN. EEN VOLLEDIG OVERZICHT VAN ONZE BEVINDINGEN IS GEPUBLICEERD IN HET MVO-REGISTER. HIERONDER EEN SAMENVATTING VAN ONZE BELANGRIJKSTE BEVINDINGEN:

- **Balans & Volledigheid:** Een managementaanpak is geformuleerd en er zijn doelstellingen op het merendeel van de onderwerpen. We moedigen CleanLease aan om deze doelstellingen voor alle MVO-onderwerpen te completeren. We complimenteren CleanLease met de vordering op het gebied van MVO management, onder andere de toename in het creëren van werk voor kwetsbare groepen, het upcyclen van linnen en inkoop van duurzamer textiel, maar ook de gerealiseerde besparingen op energie en water in de operatie. Andere maatregelen betreffen veiligheid en vitaliteit, medewerker ontwikkeling, voorkomen van vervuiling, vervangen van wegwerpartikelen, gebruik van duurzamere wasmiddelen, CO₂-reductie, ketenverantwoordelijkheid, leveren van veilige producten voor eindgebruikers, klanttevredenheid, en steun geven aan maatschappelijke organisaties. We moedigen CleanLease aan om door te gaan de impact van maatregelen te kwantificeren, en met name om deze relatie te zetten tot de totale impact én bijdrage aan de voortgang op doelstellingen.
- **Gedragscode:** Een bedrijfsspecifieke gedragscode is beschikbaar.
- **MVO Verklaring:** Een verklaring is beschikbaar, inclusief commitment aan de MVO principes en continue voortgang.
- **Governance:** MVO verantwoordelijkheden zijn belegd op directie en management niveau.
- **Management Systeem:** We moedigen CleanLease aan om KPI's te ontwikkelen voor alle materiële onderwerpen.

- **Waardeketen:** De directe leveranciers van CleanLease zijn inzichtelijk en compleet. We moedigen CleanLease aan om meer informatie te ontsluiten omtrent de herkomst van textiel, chemicaliën en machines in de leveranciersketen.
- **Inclusiviteit en Dialoog met Belanghebbenden:** De materialiteitsanalyse is hoofdzakelijk gebaseerd op interne vertegenwoordiging. We moedigen CleanLease aan om de inclusiviteit van belanghebbenden te versterken door een daadwerkelijke dialoog te gaan voeren met belanghebbenden, en om de dialoog uit te breiden naar alle relevante onderwerpen. Het verbreden van de dialoog met belanghebbenden kan de huidige materialiteitsanalyse beïnvloeden.

Datum van uitgifte: 30 december 2024

Namens FIRA,

Dhr. E.V. de Wit
Lead Assessor & Technical Verifier





TIM METING

Powered by MVO register



CleanLease
Because you care

CleanLease Holding B.V.
Hoogewaard 191, 2396 AR Koudekerk aan den Rijn
Nederland

www.cleanlease.com